

## **GUÍA DE USO**

# **Guía de Uso Licitación Simplificada L1**

(septiembre 2025)



### 1. Introducción

La Dirección ChileCompra pone a disposición de las entidades usuarias de <a href="https://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>, el aplicativo de Licitación Simplificada, la cual está construido a partir de las necesidades levantadas por las entidades y bajo una metodología de diseño centrado en los usuarios. Esta metodología pone en práctica la implementación de pruebas sistemáticas de las distintas versiones de los aplicativos que están siendo desarrollados por la Dirección ChileCompra a través de las que se va recibiendo retroalimentación sobre usabilidad y otros aspectos por parte de los usuarios, con el objetivo de realizar mejoras en el uso de forma continua.

Este aplicativo, permite llevar a efecto las compras por licitación menores a UTM 100 (L1), de una manera simple y automatizada, permitiendo una mayor eficiencia en el proceso que esto involucra. Además, contempla la construcción del acto administrativo directamente en el formulario electrónico y firma, por la autoridad correspondiente, utilizando la firma electrónica avanzada.

Con todo, esta Guía busca acompañar gráficamente a las Entidades en el uso del Aplicativo, por lo cual sugerimos conservarlo como material de consulta y referencia futura.

### 2. **Beneficios**

El Aplicativo de Licitación Simplificada tiene como objetivo apoyar la gestión de compra de las Entidades, facilitando el proceso relacionado con licitaciones menores a UTM 100 principalmente. Entre sus beneficios destacan:

### **COMPRADOR**

- Considera la construcción del acto administrativo directamente en el formulario de bases de licitación.
- Permite reducir tiempos y costos operativos que implica la redacción y tramitación de bases de licitación para licitaciones menores a UTM 100.
- Permite reducir los tiempos de realizar un alto número de compras simples y estandarizadas, correspondientes a montos menores a UTM 100.
- Permite acceder a cláusulas estandarizadas, previamente aprobadas por Contraloría General de la República, las cuales mejorarán la comprensión por parte de proveedores del Estado.
- No exige la incorporación de anexos adicionales al proceso.
- Permite realizar el proceso de forma totalmente digital, sólo requiere la firma electrónica del acto administrativo para operar.





- Contribuye a la transparencia del sistema de compras públicas.
- Reduce el uso de recursos materiales como el papel, lo cual además lo hace que las compras sean sustentables al proteger el medioambiente.

### **PROVEEDOR**

 Permite contar con bases más estandarizadas a nivel de Estado, facilitado la revisión y comprensión de estas, pudiendo realizar sus ofertas en tiempos más acotados.

### 3. **Requisitos**

### Firma Electrónica Avanzada:

- Que el organismo disponga de Firma Electrónica Avanzada, para la autoridad competente o para la persona a quien está ha delegado la facultad de firma para procesos licitatorios menores a 100 UTM.
- > O Dispositivo Token, adquirido a alguna de las entidades certificadoras.

### Para Google Chrome, Microsoft Edge y otros navegadores modernos:

### 1. Java Runtime Environment (JRE) o Máquina Virtual de Java

- Descarga la última versión aquí: <a href="https://www.java.com/es/download/">https://www.java.com/es/download/</a>
- o Instala Java siguiendo las instrucciones del instalador.

### 2. **Nota importante:**

- Los navegadores modernos ya no soportan complementos NPAPI (como los antiguos applets de Java).
- o Para firmar documentos en Mercado Público, es posible que necesites utilizar **la aplicación de firma independiente de Java** proporcionada por el sitio o plugin entregado por la empresa de firma electrónica que tenga contratada.
- Una vez instalada la aplicación de firma, podrás firmar documentos sin depender del navegador.

### Para Internet Explorer 10 y 11:

### 1. Java Runtime Environment (JRE) o Máquina Virtual de Java

Descarga la última versión aquí: https://www.java.com/es/download/

### **Información Importante:**

El usuario debe verificar que su antivirus o firewall del sistema operativo no bloquee la instalación de componentes, si es necesario, desactive su antivirus antes de continuar con la instalación.





## 4. ¿Qué licitaciones se gestionarán en el Aplicativo de Simplificación?

Se pueden gestionarán todas aquellas licitaciones menores a UTM 100.

¿Qué roles intervienen en el aplicativo?

### a. Usuario Comprador

Es quien se encarga de realizar el proceso de manera operativa en el sitio www.mercadopublico.cl.

### b. Autorizador Registrado

Es quien se encarga de autorizar el proceso enviado por el Usuario Comprador

#### c. Firmador Autorizado

Es quien posee firma electrónica avanzada y facultad para aprobar el acto administrativo que autoriza el proceso de compra que se realizará.

### d. Abogado Institución

Es quien deberá revisar la data variable a agregar en clausulas predefinidas en bases de licitación incorporadas en aplicativo.

### e. Usuario requirente

Es quien tiene o formula la necesidad. Es quien, en conjunto con el usuario comprador, colabora en la descripción del bien o servicio que se requiere. Además, en muchos casos, es quien gestionará el contrato tras la adjudicación.

### 5. Creación de Licitación Menor a UTM 100

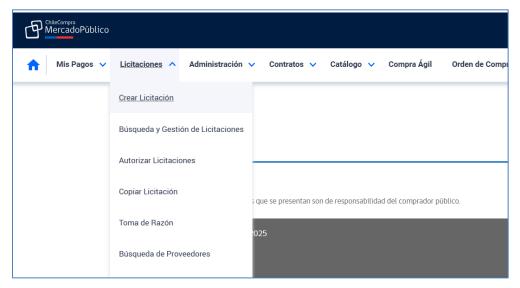
Para acceder al aplicativo de Licitación Simplificada, debe ingresar en primera instancia a www.mercadopublico.cl, con su clave única.

En la barra de Menú deberá hacer clic en "Licitaciones" y luego en "Crear Licitación". No está disponible la opción de acceder a generar Licitación Simplificada desde el Icono "Crear Licitación" del escritorio

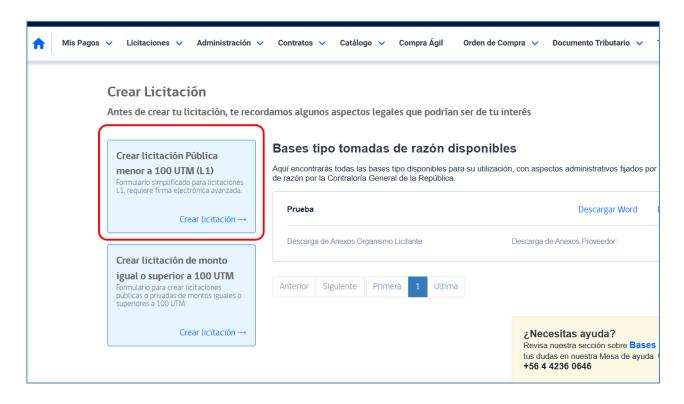




## **GUÍA DE USO**



El sistema permite crear un proceso simplificado o un proceso utilizando el formulario habitual.



El formulario simplificado, accederá a un menú que contempla 6 pasos

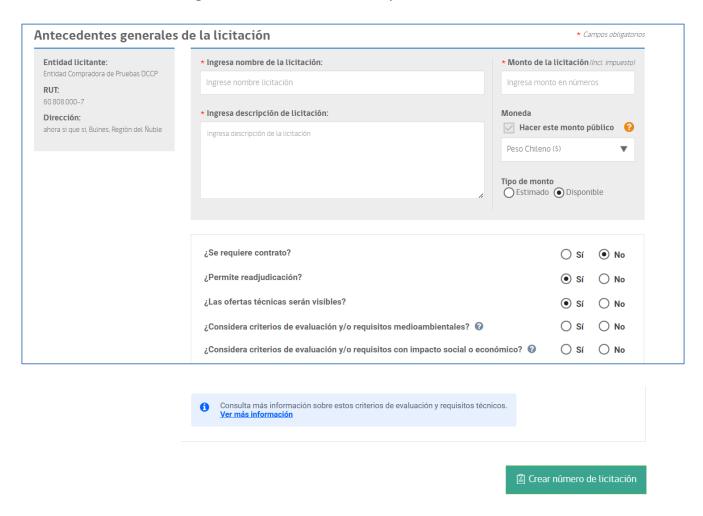




### 6. **Especificaciones**

### Antecedentes generales de la licitación

En esta etapa es necesario identificar con nombre y descripción de la licitación, además de ingresar el monto de la compra.



Deberá indicar si requerirá hacer público o no el monto de la contratación, si es "Estimado" o "Disponible", el tipo de moneda a emplear, si requiere o no la suscripción de contrato y si permite o no la readjudicación. puede o no ser el monto público, dependiendo de la opción que se seleccione.







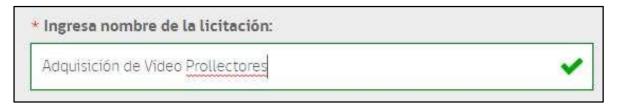
En la esquina superior derecha aparece un ícono que indica la cantidad de líneas de productos o servicios que se han incorporadado a esta licitación. Sirve posteriormente para acceder directamente a ellos, para editarlos o para eliminarlos.



Una vez ha completado la información requerida, el aplicativo irá indicando en color verde, mediante un visto bueno , que se ha completado el paso respectivo.

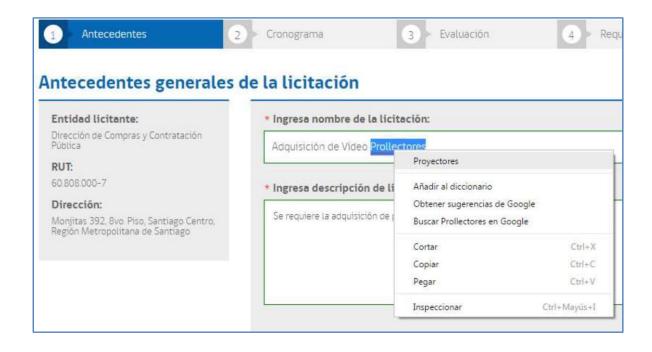


En caso de incorporar un texto con falta de ortografía, aparecerá la palabra subrayada. Haciendo clic con el botón derecho del mouse, se listarán alternativas al texto escrito.

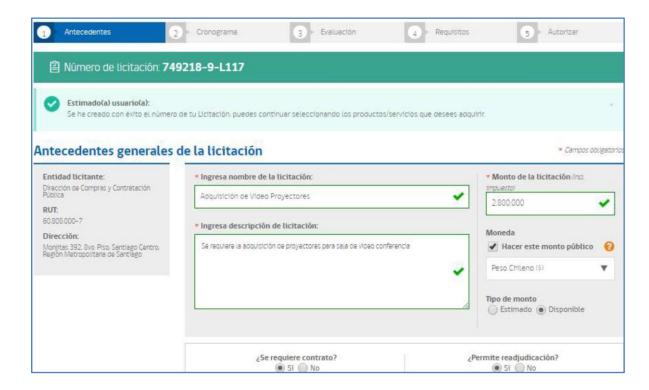








Al presionar sobre el botón creará el ID respectivo, y podrá incorporar aquellas líneas de producto o servicio que correspondan al proceso licitatorio.





### Selección y Descripción del Producto o Servicio

Al mismo tiempo en que se genera el número de licitación se libera debajo el buscador de productos y servicios, que permite indicar aquello que se requiere comprar. Se debe ingresar la palabra exacta u una relacionada.



Si la Unidad de Compra tiene asociada más de una dirección de despacho, podrá requerir la entrega de cantidades específicas a más de una dirección. Para ello deberá seleccionar la opción "Despachar a múltiples direcciones"



Se desplegarán aquellas opciones, asociadas a la palabra empleada para la búsqueda.



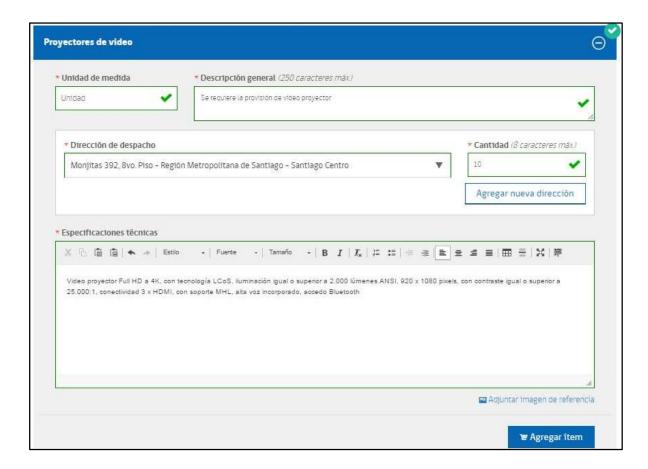


Al presionar sobre el signo se desplegará la pantalla, permitiendo incorporar la Unidad de medida, la Descripción general de lo requerido, la cantidad que se requerirá entregar en cada Dirección de despacho configurada y las Especificaciones Técnica del bien o servicio que desea adquirir. Adicionalmente y de ser necesario, podrá agregar alguna imagen (.JPG).

Al terminar de llenar la información deberá presionar el botón



En la esquina superior derecha aparecerá el ticket W que indica que el producto o servicio ya está considerado en el proceso.



### 7. Cronograma de la Licitación

En esta etapa se definen la fecha de publicación y plazos para cada etapa del proceso, pudiendo seleccionarse si serán considerados días hábiles o corridos.

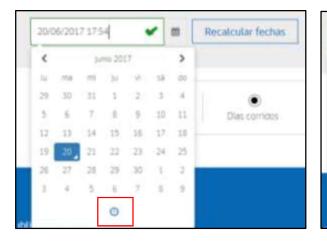
En la primera parte del menú "Cronograma" se permite mantener o modificar fecha de publicación utilizando el calendario emergente que se visualiza al seleccionar la fecha y la hora estimada de publicación.

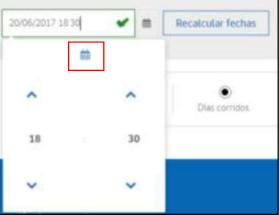


Podrá seleccionar la alternativa de desarrollar la licitación en dos etapas, en cuyo caso, se agregará la apertura técnica de las ofertas.



Debe considerar que en la parte inferior del calendario general y al presionar el botón se despliega la posibilidad de configurar la hora estimada de publicación.





Luego de determinar la fecha estimada de publicación, se encuentra el panel en donde se debe seleccionar la cantidad de días que se ocupara en cada etapa del proceso para que se haga el cálculo de manera automática posteriormente.

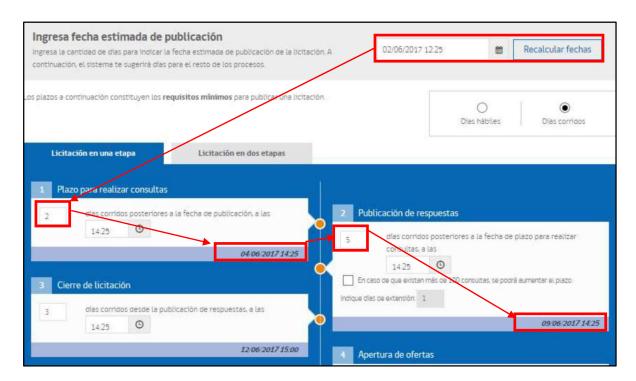
Adicionalmente existen 2 pestañas que permiten determinar si la apertura se realizará en una o dos etapas.



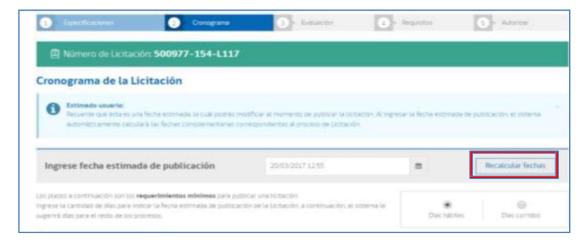


En la parte inferior de cada etapa, se indica la fecha específica en función de la cantidad de días considerados. Una fecha depende de la anterior y se va actualizando automáticamente en función de la otra.

Para el ejemplo, se dispone de 2 días corridos posteriores a la fecha de publicación (02/06/2017), para realizar consultas (04/06/2017) y el plazo de Publicación de respuestas vence 5 días después (09/06/2017)



Realizado el ingreso de días para cada etapa y teniendo determinada fecha de publicación y si se considerarán días corridos o hábiles, en la parte superior del ítem se encuentra el botón "Recalcular fechas", lo que permitirá recalcular fecha de cada etapa ingresada de manera automática en el sistema.





Una vez ha configurado las fechas de la licitación, podrá configurar los plazos extras del proceso: Visita a terreno, entrevista, entrega de muestras.



Podrá presionar sobre la opción de "Ampliar la fecha de cierre en 2 días en caso de recibir 2 o menos ofertas", en cuyo caso, el sistema extenderá el plazo cierre de recepción de ofertas en caso de que ello ocurriera.

Nótese que la cláusula "Ampliar fecha de cierre en dos días de recibir dos o menos ofertas", puede agregarla o no en sus bases de licitación, pero no puede editarla.

Para ir a la sección "Evaluación", debe presionar sobre el botón



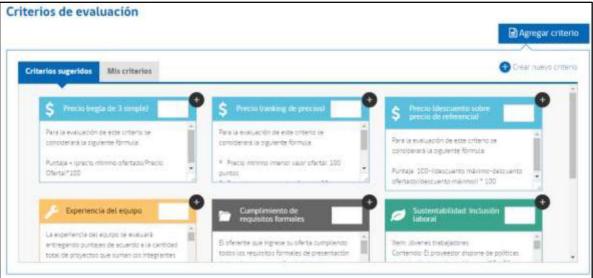
### 8. Criterios de Evaluación

En esta sección es posible incorporar los criterios que serán considerados al momento de evaluar las ofertas ingresadas por los proveedores del producto o servicio requerido.

Los criterios se presentan en distintos colores, considerando aquellos económicos en celeste, los técnicos en amarillo, los administrativos en gris y los sustentables en verde.







Adicionalmente a los criterios sugeridos, es posible agregar y mantener sus propios criterios de evaluación, a los cuales puede acceder seleccionando pestaña "Mis criterios".

Para incorporar un criterio a la evaluación, debe indicar en el cuadro respectivo, el peso relativo de él (en número entero y hasta con un decimal) y luego presionar el botón. En la parte inferior, quedarán contenidos aquellos criterios agregados, quedando reflejado su incorporación y el porcentaje total considerado, en el gráfico de torta dispuesto.



# GUÍA DE USO



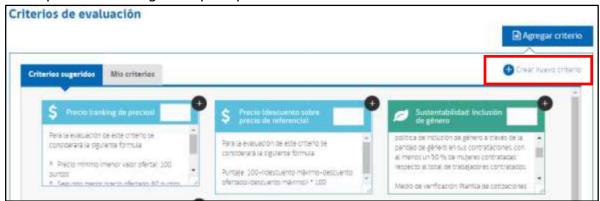




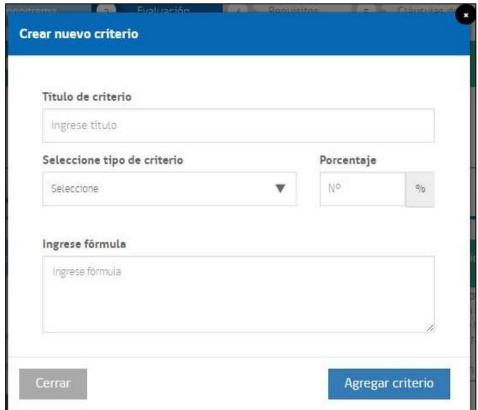
Dentro del mismo cuadro de cada criterio puede ser modificado su texto, la formula o la forma de cómo será calculado el criterio.



Si desea utilizar criterios de evaluación distintos a los propuestos, puede crear nuevos, presionando en "Crear nuevo criterio". Luego deberá llenar cada celda de la pantalla emergente que aparecerá.



Deberá indicar el nombre, porcentaje, tipo de criterio y su fórmula de cálculo.



### Mecanismo de resolución de empates

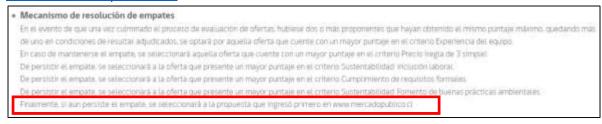
Luego de seleccionados o creados los criterios de evaluación, atingentes a la licitación que se está creando, debe especificar el mecanismo de resolución de



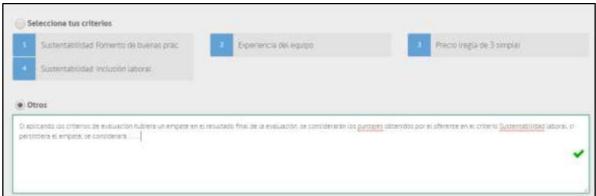
empates. El sistema, propone un orden de prelación, el cual puede ser cambiado presionando sobre el botón .



Con todo, en el texto de bases, se incorpora adicionalmente que de mantenerse el empate, se tendrá en consideración aquella oferta que ingresó antes en www.mercadopublico.cl



Si desea incorporar otra fórmula de desempate debe presionar en "Otros" y escribir el mecanismo respectivo.



### Integración de la Comisión Evaluadora

En la parte inferior, luego de los mecanismos de resolución de empates, el sistema propone una cláusula de designación de la comisión evaluadora, la cual puede ser utilizada o no, si correspondiera. Nótese que el texto está en fundo blanco, ello nos indica que puede ser completamente editada.







Para finalizar esta sección, se propone una cláusula de "Solicitud de aclaraciones y antecedentes". Es un texto que no puede ser editado. Recuerde que en conformidad a lo estipulado en el artículo 40 del Reglamento de la Ley de Compras, de permitirse salvar errores no esenciales de la oferta, deberá incorporarse como criterio de evaluación el "Cumplimiento de requisitos formales"



### 9. **Requisitos**

En esta sección deberá incluir aquellos requisitos obligatorios y opcionales para el ingreso de ofertas y para contratar.







### 10. Otras Cláusulas

En esta sección se listan una serie de cláusulas. Las primeras, en color celeste, son obligatorias y las segundas, en color blanco son opcionales. Podrán desplegarse y editarse presionando el signo .

### Cláusulas por defecto



Recuerde que aquellas en fondo de color blanco, pueden ser editadas en su totalidad; aquellas en fondo completamente gris, no pueden ser editadas y aquellas en fondo gris, pero con algún espacio en fondo blanco, puede ser editada sólo en aquel espacio en blanco.

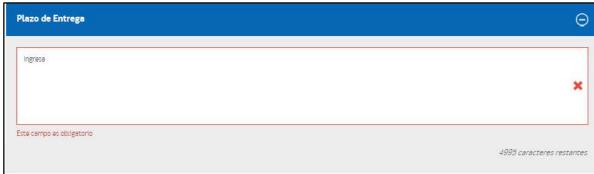


### **Ejemplos:**

Cláusula propuesta en fondo blanco. Si bien se propone un texto, este puede ser editado completamente.



Cláusula sin texto propuesto, en fondo blanco. Debe ser llenado con el texto correspondiente.



Cláusula con texto estándar, en fondo gris y con ventana editable. Puede ser editada sólo en el campo con fondo blanco.



Cláusula con texto estándar no editable. Podría o no incorporarse dentro del texto final, para ello debe hacer clic en el cuadro respectivo $\checkmark$ .







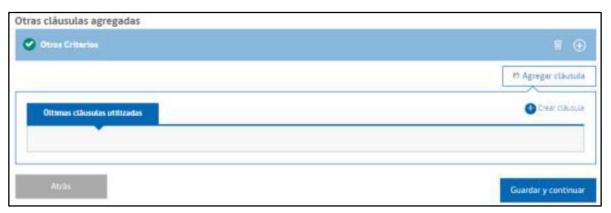
### Cláusulas opcionales:

Dependerá de cada proceso de compra, si se requiere o no incorporarlas en el texto de bases de licitación. Al igual que lo plantado previamente, hay algunas que pueden ser editadas y otras no.

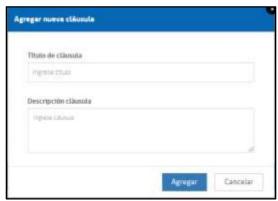


En la parte inferior de la sección, se podrá agregar cláusulas, las cuales puedes desplegar presionando sobre el signo (6). Si desea redactarla deberá presionar sobre el botón





Deberá escribir el título y la descripción de la cláusula. Para finalizar presione el botón

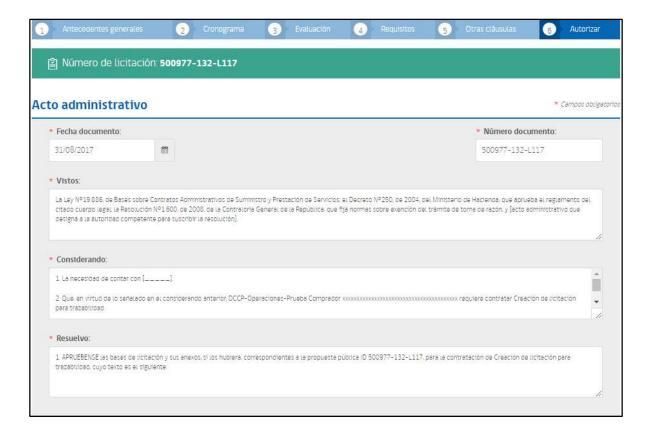




### 11. Autorizar – Acto Administrativo

En este ítem deberá incorporar los datos correspondientes al acto administrativo: "Vistos", "Considerandos" y "Resuelvo". Para publicar, deberá ser firmado, por la autoridad competente o por quien cuente con la delegación de facultades, con Firma Electrónica Avanzada.

El texto de los vistos, considerandos y resuelvo puede ser adaptado a la necesidad de la entidad compradora. Para facilitar la gestión interna de las entidades, el "Número documento" viene configurado por defecto con el ID de la Licitación, pudiendo ser modificado en función de lo que se determine.

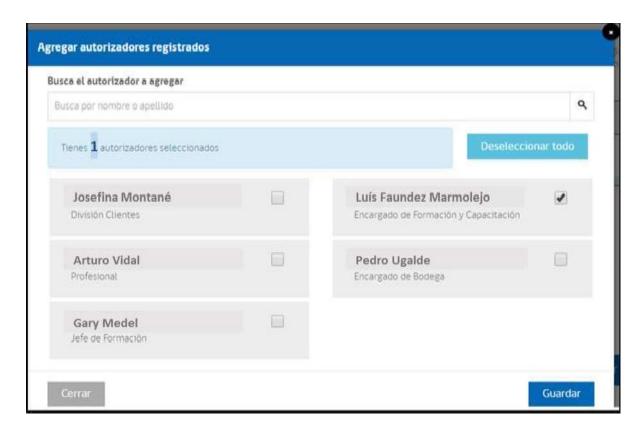


(E) GUÍA DE USO

En la parte inferior del paso N° 6 "Autorizar", deberá agregar a los autorizadores y firmantes respectivos.



Podrá enviar a autorizar una licitación a aquellos usuarios registrados en la Unidad de Compra respectiva en Mercado Público. Deberá hacer clic sobre el cuadro al costado derecho del nombre respectivo y luego presionar el botón "Guardar"

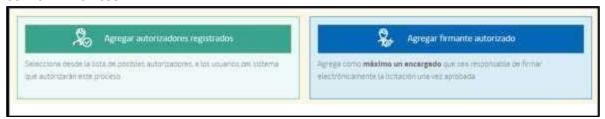




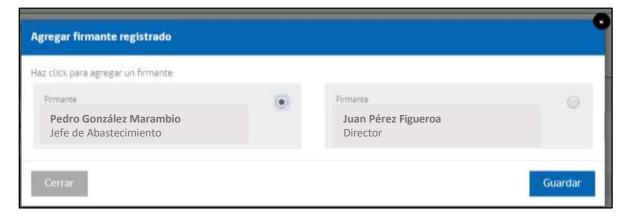
Aparecerá una pantalla emergente que indica que se ingresaron correctamente los usuarios autorizadores.



Para enviar a Firmar, deberá hacer clic sobre el cuadro "Agregar firmante autorizado", aparecerá una pantalla con el nombre de aquellas personas que cuentan con la delegación de facultad y han sido agregados a MercadoPúblico como firmantes.

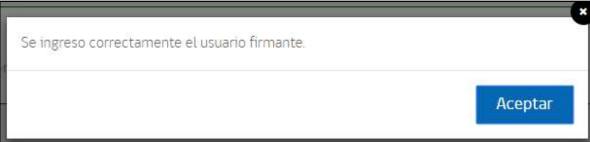


Seleccione a aquel firmante registrado, haciendo clic en el cuadro de selección 🔳

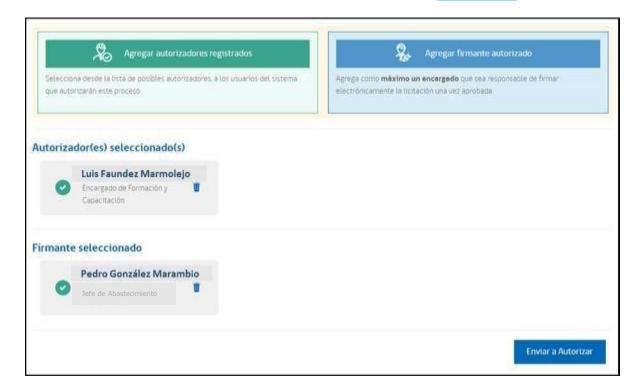


Una vez seleccionada la persona firmante debe hacer clic en "Guardar", aparecerá una pantalla emergente que indica que se ingresó correctamente el Usuario firmante.





Al revisar la información contenida en el paso N° 6 "Autorizar", aparecerá el nombre de las personas seleccionadas como "Autorizador" y como "Firmante". Para enviar a autoriza y firmar debe presionar el botón



Se desplegará una ventana emergente que indica que la licitación fue envidad a autorizar. Presione "Aceptar"



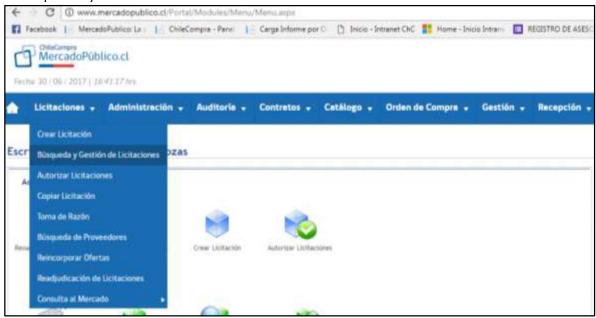


### 12. Autorizar y Firmar una licitación

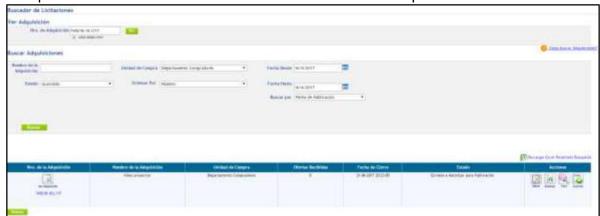
Las acciones de Autorizar y Firmar, deberán ser efectuadas por aquellas personas a las cuales se les solicitó dar su aprobación y firma respectiva.

### **Autorizar**

En el escritorio de MercadoPúblico, en el menú "Licitaciones", seleccione la opción "Búsqueda y Gestión de Licitaciones"



Busque el ID de la licitación o utilice el buscador de adquisiciones.

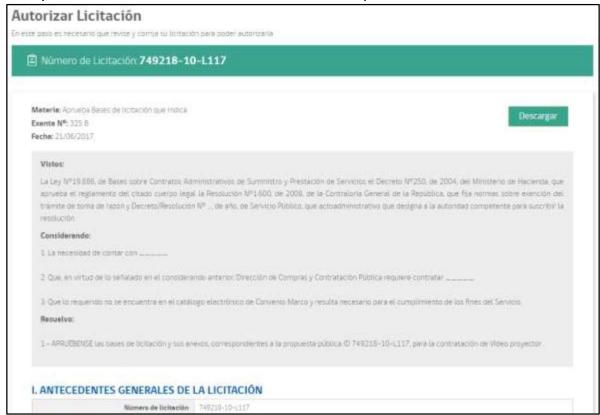




En las acciones, seleccione el icono "Autorizar"



En ventana emergente aparecerán las bases de licitación, podrá descargarlas en PDF y revisarlas o revisarlas directamente de la pantalla.



(Imagen de la visualización en pantalla)



En la parte inferior de la visualización en pantalla, deberá ingresar clave de usuario. Recuerde, es la misma clave que ocupa para ingresar a <a href="https://www.mercadopublico">www.mercadopublico</a>. Luego presione el botón "Autorizar"



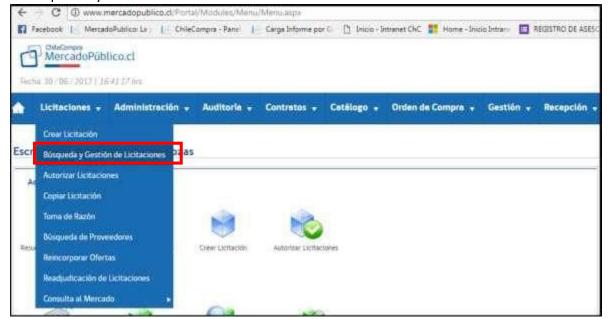
Aparecerá una ventana emergente, que indica que la licitación fue autorizada con éxito.



### Firmar una licitación.

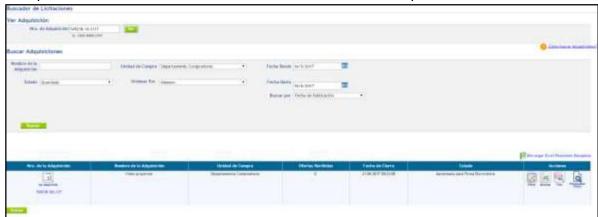
La autoridad competente o quien ésta haya delegado la facultad de firma, deberá ingresar con su usuario y clave de acceso en <a href="https://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a>,

En el escritorio de MercadoPúblico, en el menú "Licitaciones", seleccione la opción "Búsqueda y Gestión de Licitaciones"





Busque el ID de la licitación o utilice el buscador de adquisiciones.



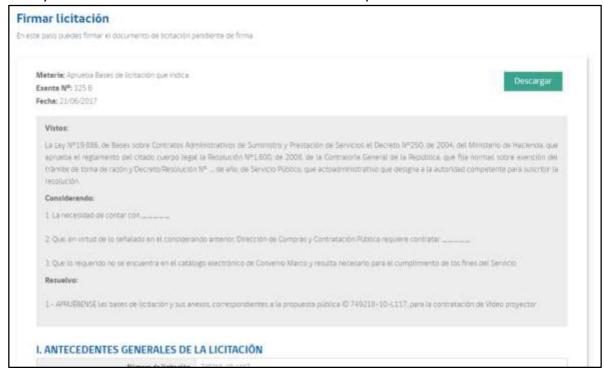
**Nota**: Se sugiere ingresar en este momento el dispositivo Token en el puerto USB respectivo. Recuerde que debe estar ya configurado en su equipo, de acuerdo a las instrucciones contenidas en la página 4 de este documento

Para firmar, en el cuadro de acciones, seleccione el icono "Previsualizar Firma"

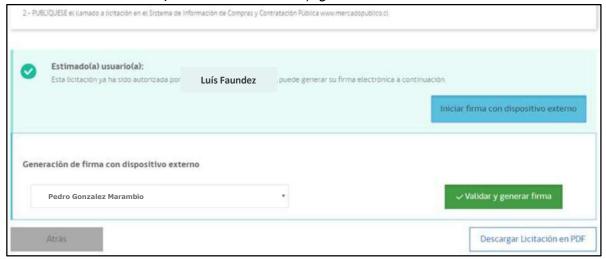




En ventana emergente aparecerán las bases de licitación, podrá descargarlas en PDF y revisarlas o revisarlas directamente de la pantalla.



Para firmar, en la parte inferior de la pantalla emergente deberá presionar sobre el botón "Iniciar firma con dispositivo externo". Aparecerá en la parte inferior el nombre del firmante y el botón "Validar y generar firma".





En una ventana emergente, deberá ingresar la contraseña del Token. Al ingresar la clave y presionar el botón "OK" habrá realizado la Firma respectiva.



En una pantalla emergente, se indicará que se ha "firmado con éxito las bases de licitación". Presione el botón





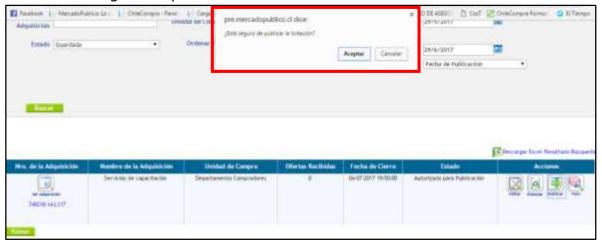
### 13. Publicar una licitación

Una vez la licitación ha sido firmada, por la autoridad competente o por quien éste ha delegado esa facultad, es posible publicar el proceso licitatorio. Para ello, deberá buscar la licitación por su ID.



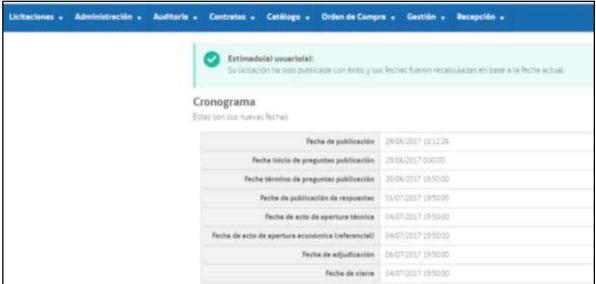
**Nota**: recuerde que en el Paso "Cronograma" (Página 11 y siguientes del presente Manual), se indicó una fecha estimada de publicación. Podría respetar dichos plazos y publicar de acuerdo a lo estipulado, o podría Publicar inmediatamente, en cuyo caso, el sistema re calculará los plazos en función de los tiempos indicados.

Al presionar el botón "Publicar", aparecerá una ventana emergente confirmando si está o no seguro de publicar la licitación.



Al momento de "Aceptar" el sistema desplegará un cuadro resumen de las fechas respectivas, considerando el momento de la publicación.





Utilizando la búsqueda de la licitación por el ID respectivo, verá que la licitación ha sido publicada.

