

GUÍA DE USO

FORO ACLARACIÓN DE BASES - PROVEEDOR



Tabla de Contenido

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	. 3
2	USO DEL FORO DE ACLARACIÓN DE BASES	4



1. Introducción

La funcionalidad "Foro Aclaración de las Bases" que se presenta a continuación, fue diseñada y construida con el propósito de facilitar la comunicación existente entre usuarios compradores y proveedores. Se trata de una herramienta que facilita manejar de forma más simple y controlada esta comunicación entre ambos usuarios y simplifica el uso de los canales de comunicación disponibles. La presente guía tiene como finalidad orientar al usuario respecto de las funcionalidades con que cuenta este Foro y su uso, destacando los aspectos más relevantes de cada proceso y la forma de operar.

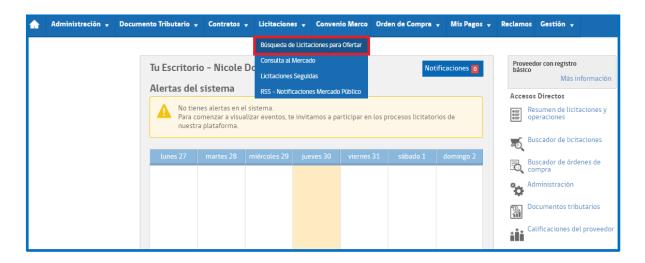


2.Uso del Foro de Aclaración de Bases

Para operar en el Foro de Aclaración de Bases, la licitación deberá presentar las siguientes características:

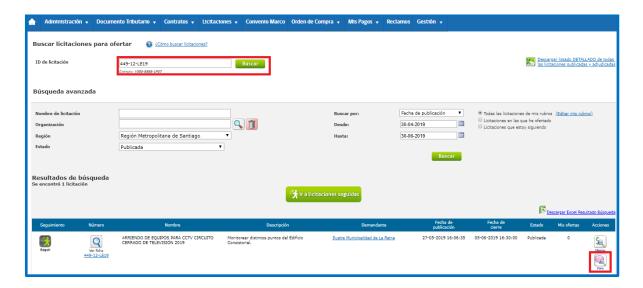
- Estar en estado "Publicada".
- Encontrarse dentro del plazo de preguntas y respuestas establecido en las bases.

El usuario deberá iniciar sesión en el portal de <u>www.mercadopublico.cl</u>, dirigirse al menú "Licitaciones" y seleccionar la opción "Búsqueda de Licitaciones para Ofertar", tal como lo muestra la imagen siguiente:



Luego, podrá localizar la licitación utilizando el filtro "Publicada" presionando el botón "Buscar", o bien digitando el número de ID del proceso. Podrá hacer clic en el ícono "Foro" para ingresar sus consultas a la licitación.

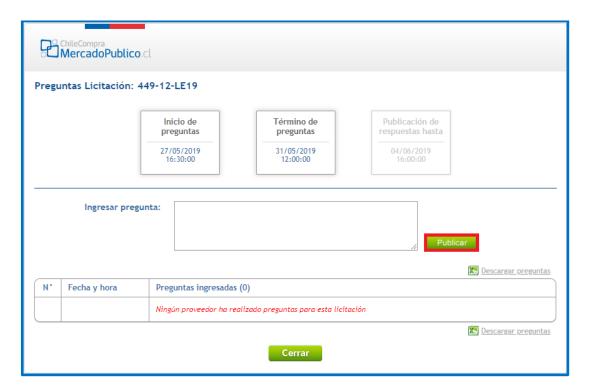




Al seleccionar el ícono "Foro", el sistema mostrará una ventana emergente indicando el plazo de "Inicio de Preguntas", "Término de preguntas" y la fecha de "Publicación de Respuestas".

Podrá ingresar preguntas relativas a las bases de licitación elaboradas por la entidad pública. Seleccionando el ícono "Publicar", la pregunta ingresada quedará en color rojo y será respondida por el organismo público en el plazo establecido.





Las preguntas realizadas por los proveedores serán visualizadas por lo compradores una vez que accionen el botón publicar y de esta forma podrán ser respondidas por el responsable de la Licitación en el plazo estipulado para ello. Todas las preguntas y respuestas realizadas en el Foro de la licitación serán visibles desde el escritorio del proveedor en el icono "Foro" o de forma pública haciendo clic en el ícono "Preguntas licitación", ubicado en la ficha del proceso.

