



Manual de uso, buenas prácticas y tips

Convenio marco de pasajes aéreos nacionales ID 2239-16-LR23

Diciembre 2024

Como ingreso a la tienda de Convenio marco de pasajes aéreos nacionales

2239-16-LR23

Ingrese a Mercado Público

ChileCompra

https://www.mercadopublico.cl/Home

ChileCompra Mercado Público Capacitación Centro de Ayuda 

  Tienda Convenio Marco  Pago de Acreditación

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Encuentra hasta **5442** oportunidades de negocio en todo Chile

¿Qué deseas vender al Estado? 

[Explorar todas las licitaciones](#)

[Órdenes de compra](#) [Contratos](#) [Consultas al mercado](#) [Grandes compras](#) [Proveedores](#)

Oportunidades de negocio en:

Región Metropolitana de Santiago 

Información actualizada cada 5 minutos

105 Licitaciones publicadas

61 Licitaciones publicadas

50 Licitaciones publicadas



¿Necesitas ayuda?
Estamos para ayudarte

Ingrese a Mercado Público

Solo los usuarios con perfil administrador pueden comprar pasajes aéreos

Centro de Ayuda Capacitación Mercado Público ChileCompra

ChileCompra
MercadoPúblico

¿Estás registrado?

Ingresar a tu escritorio

ClaveÚnica Extranjero

Ingresar con tu Clave Única y acceder a Mercado Público.

¿No estás registrado?

Por qué registrarse como proveedor

- Facilita la participación de los proveedores en el mercado de Compras Públicas www.mercadopublico.cl.
- Concentrando en un sólo lugar toda la información necesaria que las empresas necesitan para hacer negocios con el Estado.
- Cada proveedor dispone de una ficha electrónica donde podrá mantener toda su información comercial, legal y financiera.

[Regístrate como proveedor del Estado](#)

Dirección ChileCompra
Ministerio de Hacienda, Gobierno de Chile
Monjitas 392 - Piso 8, Santiago de Chile
Mesa de ayuda: 600 7000 600- ☎ +56 2 2429 7709
[Términos y condiciones](#)

ClaveÚnica

Mercado Público

[Recupera tu ClaveÚnica](#)

[Solicita tu ClaveÚnica](#)

[INGRESA](#)

[Ayuda al 600 360 33 03](#)

Asegúrese de estar logueado

ChileCompra



Hola, ANGEL VALLES

Unidad: COMPRAS COORDINADAS

Cerrar sesión

- Licitaciones
- Administración
- Catálogo
- Compra Ágil
- Orden de Compra
- Gestión

Mi escritorio

Unidad Servicio

Compras Coordinadas

La validez y confiabilidad de los datos que se presentan son de responsabilidad del comprador público.

Monto total transado 2024

\$890.924

Este monto corresponde a la suma de todas las órdenes de compras enviadas a proveedores durante el año en curso y que se encuentran en estado enviada, aceptada, recepción conforme, en proceso y cancelación solicitada (incluye IVA).

Ver más

Mis reclamos



- Pago no oportuno
- Irregularidad en el proceso de

Mis pagos

Sin Datos

- Recibido
- Aceptados
- Rechazados
- Disponible

Campañas

¡INFÓRMATE!
AVANCE Y ENTRADA EN VIGENCIA
DE NUEVAS DISPOSICIONES

Modernización Ley de Compras Públicas

ChileCompra

COMPRA ÁGIL

Recibe cotizaciones en línea para todas tus compras menores de forma ágil y simple.

Comenzar

Accesos directos



Noticias

- ChileCompra da a conocer sus lecciones aprendidas y mejoras tecnológicas y en seguridad de la información tras ciberataque de 2023

Ingrese al sitio del CM

Convenio Marco de pasajes aéreos

En este Convenio Marco podrás comprar pasajes aéreos nacionales hasta 1.000 UTM para los pasajeros que registres.

¿Cómo funciona?

1

Ingresa a la aerolínea

A través de los accesos que se encuentran a continuación podrás ingresar a cada aerolínea con tus credenciales de Mercado Público.

2

Genera tu reserva de pasajes

Realiza la reserva en la plataforma de la aerolínea. Una vez realizada la reserva se creará una nueva orden de compra en estado Guardada en Mercado Público.

3

Autoriza y envía la orden de compra

Recuerda que debes autorizar y validar el presupuesto de la orden de compra generada. Luego debes enviarla al proveedor para hacer efectiva tu reserva y generar el ticket del pasaje.

Realiza tu compra a través de cada aerolínea

Cada uno de los proveedores de este Convenio Marco ha preparado un sitio especial para que realices la compra de tus pasajes aéreos nacionales.

Ingrese al sitio:

ChileCompra

Cotiza tarifas y realiza tu compra directamente en la aerolínea de tu elección

Cada uno de los proveedores de este Convenio Marco ha preparado un sitio especial para que realices la compra de tus pasajes aéreos nacionales.



Cotizar y comprar pasajes



Cotizar y comprar pasajes



Política de compra de pasajes

Esta política se ha confeccionado sobre la base de las directrices vigentes por la Dirección de Presupuestos respecto de la adquisición de tickets aéreos para vuelos nacionales.

Ver documento

En esta sección podrá:

- ✓ Ingresar al sitio de cada aerolínea.
- ✓ Recomendaciones
- ✓ Guías
- ✓ Tips
- ✓ Manuales

Sitio SKY

2239-16-LR23

<https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/derechos.html>

En caso de problemas con el sitio, contacte la mesa de ayuda:

600 600 2828

(Horario de atención: lunes a domingo y feriados entre 8:00 y 23:00)

Sitio SKY

Sitio de entrada

ChileCompra

The screenshot displays the SKY website's user interface. At the top, there is a dark navigation bar with the SKY logo, a Mercado Público logo, and several menu items: 'app-business-header.menus.flight-status', 'app-business-header.menus.check-in', a WhatsApp icon, a notification bell icon, and 'app-business-header.menus.logout'. Below the navigation bar, the main content area features a welcome message: 'Te damos la bienvenida' with a 'Ver mis datos' button. The user's name 'Angel' and email 'angel.valles@chilecompra.cl' are listed. Under 'Accesos rápidos', there are two buttons: 'Inicio' (with a house icon) and 'Mis viajes' (with a plane icon). The 'Búsqueda de vuelo' section includes a 'Vuelos' tab, a green notification box stating 'TU BENEFICIO 10% de descuento', and a search form with fields for 'Desde', 'Hacia', 'Ida-Vuelta', and 'Pasajeros' (set to '1 Adulto (s)'). A 'Buscar vuelo' button is on the right. At the bottom of the search form, there are radio buttons for 'Ida-Vuelta' (selected) and 'Solo ida'.

En esta sección puede realizar la reserva de pasajes (Inicio) y gestionar las reservas (Mis viajes).

También se muestra el descuento adjudicado de 10% en el valor de la tarifa neta del pasaje.

Sitio SKY

ChileCompra

Reserva de pasaje

Búsqueda de vuelo

Vuelos

TU BENEFICIO
10% de descuento

Desde  Santiago

Hacia  Concepción

Solo ida  11 Nov 2024

Ida-Vuelta Solo ida

Pasajeros

 1 Adulto (s)

Adultos
Más de 14 años 1

Niños
De 2 a 13 años 0

Infantes
Menos de 2 años 0

Confirmar

Buscar vuelo

En esta sección debe indicar si el pasaje es de ida y vuelta o solo ida. La fecha del viaje, la cantidad de pasajeros y si considera niños y/o infantes.

Luego presione buscar vuelo.

Sitio SKY

Buscar vuelo

ChileCompra

Selecciona tu vuelo de ida



IDA
Santiago > Concepción
1 lunes, 11 de noviembre de 2024

Editar

< VIE, 8 NOV CLP 44.990 SÁB, 9 NOV CLP 71.990 DOM, 10 NOV CLP 81.990 LUN, 11 NOV CLP 23.990 MAR, 12 NOV CLP 14.990 MIÉ, 13 NOV CLP 62.990 JUE, 14 NOV CLP 19.990 >

05:00 SCL DIRECTO 06:07 CCP
1H 7M
Operado por Sky Airline S.A. Itinerario

5 Asientos a este precio CLP 23.990 + Tasas e impuestos Elegir vuelo

07:55 SCL DIRECTO 09:02 CCP
1H 7M

Detalle de la compra

IDA
Santiago (SCL) > Concepción (CCP) ✓
1 lunes, 11 de noviembre, 2024
Subtotal CLP 0

Tasas e impuestos ✓
Subtotal CLP 0

Total a pagar: CLP 0

En esta sección debe elegir el vuelo, Luego presione "Elegir vuelo", para desplegar las tarifas.



Sitio SKY

ChileCompra

Caso vuelo con fecha menor a 7 días corridos

Selecciona tu vuelo de ida

IDA
Santiago → Concepción
R 1 | lunes, 11 de noviembre de 2024

VIE, 8 NOV CLP 44.990 | SÁB, 9 NOV CLP 71.990 | DOM, 10 NOV CLP 81.990 | **LUN, 11 NOV CLP 23.990** | MAR, 12 NOV CLP 14.990 | MIÉ, 13 NOV CLP 62.990 | JUE, 14 NOV CLP 19.990

05:00 SCL DIRECTO 1H 7M 06:07 CCP
Operado por Sky Airline S.A. Itinerario

5 Asientos a este precio CLP 23.990 + Tasas e impuestos **Elegir vuelo**

07:55 SCL DIRECTO 1H 7M 09:02 CCP
Operado por Sky Airline S.A. Itinerario

Declaración de responsabilidad

La compra del pasaje y su fecha de ida es menor a lo exigido por DIPRES en cuanto buen uso de recursos públicos, en el que se indica que la fecha de compra debe ser como mínimo 7 días previo al vuelo, para continuar con la compra, debe ingresar justificación

Motivo

Aceptar

En caso de que seleccione un viaje con una fecha menor a 7 días corridos, deberá ingresar una justificación.

Sitio SKY

ChileCompra

Condiciones normales

Selecciona tu vuelo de ida

IDA
Santiago > Concepción
1 jueves, 21 de noviembre de 2024

18 NOV > 27.990
MAR, 19 NOV CLP 14.990
MIÉ, 20 NOV CLP 44.990
JUE, 21 NOV CLP 14.990
VIE, 22 NOV CLP 14.990
SÁB, 23 NOV CLP 23.990
DOM, 24 CLP 19.990

05:00 SCL DIRECTO 06:07 CCP
1H 7M
Operado por Sky Airline S.A.

9 Asientos a este precio CLP 14.990 + Tasas e impuestos Elegir vuelo

12:46 SCL DIRECTO 13:53 CCP
1H 7M
Operado por Sky Airline S.A.

9 Asientos a este precio CLP 23.990 + Tasas e impuestos Elegir vuelo

Detalle de la compra

IDA
Santiago (SCL) > Concepción (CCP)
1 jueves, 21 de noviembre, 2024

Subtotal CLP 0

Tasas e impuestos
Subtotal CLP 0

Total a pagar: CLP 0

Continuando con el ejemplo en condiciones normales (sobre 7 días corridos). Debe elegir un vuelo.

Sitio SKY

ChileCompra

Elija la tarifa

MÁS CONVENIENTE

TARIFA ZERO

- 1 Pasaje aéreo
Ticket de Vuelo
- 1 Bolso de mano
Hasta 10 Kg. En cabina, debajo del asiento
- 1 Equipaje en cabina
Hasta 10 Kg. En cabina
- 1 Equipaje en bodega
Hasta 23 Kg. En Bodega
- 1 Asiento Aleatorio
Ubicado detrás de las alas
- Cambio de vuelo
Con costo
- Cambio de nombre
- Reembolsable 100%

Por Pasajero **CLP 14.990**
+ Tasas e impuestos

Seleccionar

TARIFA PLUS

- 1 Pasaje aéreo
Ticket de vuelo
- 1 Bolso de mano
Hasta 10 Kg. En cabina, debajo del asiento
- 1 Equipaje en cabina
Hasta 10 Kg. En cabina
- 1 Equipaje en bodega
Hasta 23 Kg. En Bodega
- 1 Asiento Estándar
Ubicado detrás de las alas
- Cambio de vuelo
Con costo
- Cambio de nombre
- Reembolsable 100%

Por Pasajero **CLP 38.130**
+ Tasas e impuestos

Seleccionar

TARIFA FULL

- 1 Pasaje aéreo
Ticket de vuelo
- 1 Bolso de mano
Hasta 10 Kg. En cabina, debajo del asiento
- 1 Equipaje en cabina
Hasta 10 Kg. En cabina
- 2 Equipaje en bodega
Hasta 23 Kg. En Bodega
- 1 Asiento preferente
Cualquier asiento disponible
- Cambios de vuelo ilimitados
Hasta antes de salida del vuelo
(diferencia por pagar, si existe)
- Cambios de nombre ilimitados
Pasar tu ticket a otra persona
- Reembolsable 100%
Hasta antes de la salida del vuelo

Por Pasajero **CLP 47.840**
+ Tasas e impuestos

Seleccionar

Una vez elegido el vuelo, debe seleccionar la tarifa (regulación tarifaria). En este caso muestra 3 opciones. Es importante que considere que una vez comprada una tarifa no podrá hacer ajustes adicionales que signifiquen un costo. Por ejemplo, si selecciona la tarifa "ZERO" y de forma posterior quiere cambio de vuelo, no podrá realizar esa acción por la política de viajes que figura en el anexo N°9 de las bases de licitación.

Sitio SKY

ChileCompra

Elige tus asientos de ida

AHORRA HASTA UN 87%

Personaliza tu experiencia

Santiago > Concepción

Adulto Uno

Quiero un asiento aleatorio

Estimado usuario, de acuerdo a las normativas de Mercado Público y su convenio con SKY, no es posible seleccionar servicios que tengan un costo adicional sobre lo incluido en su tarifa

Volver

PUERTAS DE SALIDA

Desde CLP 16.390 Hasta CLP 16.890

A	B	C	D	E	F
X	X	X	1	X	X

Desde CLP 10.390 Hasta CLP 10.890

A	B	C	D	E	F
X	X	X	2	X	X
X	X	X	3	X	X

Desde CLP 12.390 Hasta CLP 12.890

A	B	C	D	E	F
X	X	X	4	X	X
X	X	X	5	X	X
X	X	X	6	X	X
X	X	X	7	X	X

Desde CLP 7.490 Hasta CLP 7.990

A	B	C	D	E	F
X	X	X	8	X	X

Detalle de la compra

IDA

Santiago (SCL) > Concepción (CCP)

1 jue., 21 de noviembre, 2024 05:00 hrs

Subtotal CLP 14.990

Tasas e impuestos

Subtotal CLP 7.472

Total a pagar: CLP 22.462

Para la Tarifa Zero no se puede elegir el asiento, por lo que debe hacer click en "Quiero un asiento aleatorio"

Los complementos del viaje están bloqueados. Debe presionar Continuar.

Complementa tu Viaje

Estimado usuario, según las normativas de Mercado Público, no es posible incluir un adicional que no sea "Acompañamiento de menor sin adulto mayor".

Elige tu equipaje

Bolsos, maletas y mochilas

ⓘ La tarifa seleccionada para este vuelo solo incluye un bolso de mano pequeño para llevar debajo del asiento.



Bolso de mano

Ver detalles

Unidades Totales
1 incluidas

Sin costo +



Equipaje en cabina 1

Ver detalles

Desde
CLP 13.990



Equipaje en bodega 23kg

Ver detalles

Desde
CLP 14.990

Agregar +

Equipaje especial en bodega 23kg



Equipaje especial en bodega 23kg

Ver detalles

Desde

Detalle de la compra

IDA

Santiago (SCL) > Concepción (CCP) ✓

1 Jue., 21 de noviembre, 2024 05:00 hrs

Subtotal

CLP 14.990

Medidas y restricciones para cada tipo de equipaje

Conoce más sobre lo que puedes llevar y [encuentra la información del equipaje que necesitas](#)

Viaja con tu mascota



Mascota en cabina 10 Kg

Ver detalles

Desde
CLP 49.990

Agregar +



Mascota en bodega 45 Kg

Ver detalles

Desde
CLP 39.000

Agregar +

← Volver

Continuar →

Sitio SKY

Debe aceptar la declaración que ha realizado la opción óptima y en caso de que no sea así, debe indicar los motivos:

Declaración de responsabilidad

Declaro que se han realizado las validaciones pertinentes, y la elección de aerolínea corresponde a la opción más óptima para el Estado.

 Sí No

ChileCompra

Declaración de responsabilidad

Declaro que se han realizado las validaciones pertinentes, y la elección de aerolínea corresponde a la opción más óptima para el Estado.

 Sí No

Motivo de elección del por qué no se eligió a la aerolínea más barata, los cuales se presentan a continuación:

Seleccionar opción ▼

Disponibilidad horaria	Disponibilida...
Ruta más directa (no supera el 25% a la alternativ	Ruta más dire...

Sitio SKY

ChileCompra

Datos del pasajero

Ingresar los datos del pasajero y asegurarse de que coincidan con el documento que presentes en el aeropuerto

ADULTO

Pasajero 1

Nombre	Apellido		
Fecha de Nacimiento	Género		
Día	Mes	Año	
Tipo de documento	País de emisión del documento		
Número de documento	Correo electrónico		
Celular	Tipo de viajero		
Motivo de viaje			
<input type="checkbox"/> Necesito asistencia (sin costo)			
<button>Guardar</button>			

[Volver](#)

[Ir a pago](#)

Detalle de la compra

IDA

Santiago (SCL) > Concepción (CCP)

1 jue., 21 de noviembre, 2024 05:00 hrs

Subtotal CLP 14.990

Tasas e impuestos

Subtotal CLP 7.472

Total a pagar: CLP 22.462

En esta sección debe ingresar los datos de los pasajeros, el sistema validará que los campos cumplan con los parámetros establecidos, en particular el correo que ingrese en esta sección recibirá una copia de la reserva.

Si no cumplen, debe corregir la información para poder continuar.

Verifique los datos del vuelo antes de continuar

Datos del pasajero

Ingresa los datos del pasajero y asegurate de que coincidan con el documento que presentes en el aeropuerto

ADULTO

Prueba Prueba

Nombre: Prueba ✓

Apellido: Prueba ✓

Fecha de Nacimiento: 01/01/1996 ✓

Género: Prefiero no decir

Tipo de documento: RUT

País de emisión del documento: Chile

Número de documento: 51266633 ✓

Correo electrónico: conveniosmarco@chilecompra.cl ✓

Celular: 999999999 ✓

Tipo de viajero: Funcionario

Motivo de viaje: Prueba ✓

Necesito asistencia (sin costo)

Guardar

Detalle de la compra

IDA
Santiago (SCL) → Concepción (CCP)
1 jue., 21 de noviembre, 2024 05:00 hrs

Subtotal: CLP 14.990

Tasas e impuestos
Subtotal: CLP 7.472

Total a pagar: CLP 22.462

Volver

Ir a pago

Valide que la información del pasajero y el vuelo esté correcta, presione "Ir a pago"

Sitio SKY

ChileCompra

Si está todo correcto, presione confirmar.

Luego presione en
"Enviar OC a Mercado
Público"

Información de la factura

Centro de costos

Casa Matriz

Empresa

División de Convenio Marco

Dirección

MONJITAS 392, 8VO. PISO

Comuna

SANTIAGO CENTRO

RUT/RUC

60808000-7

Ciudad

REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

Email

javier.gonzalez@chilecompra.cl

Confirmar

Información de la factura

Centro de costos

CASA MATRIZ

RUT/RUC:

60808000-7

Empresa

División de Convenio Marco

Reserva tu vuelo



Enviar OC a Mercado Público

Tu reserva quedará vigente por 18hs pendiente de aprobación

Sitio SKY

ChileCompra

Por último, presione "Reservar ahora". Si el sistema presenta intermitencias, debe volver a intentar el proceso desde el inicio.

Información de la factura

Centro de costos
CASA MATRIZ

RUT/RUC:
60808000-7

Empresa
División de Convenio Marco

Reserva tu vuelo



Enviar OC a Mercado Público

Tu reserva quedará vigente por 18hs pendiente de aprobación

Reserva tu vuelo, se enviará una solicitud de orden de compra a Mercado Público, quien evaluará la aprobación de la Orden de Compra asociada a tu reserva con un tiempo límite de 18hs de vigencia

Reservar ahora →

Sitio SKY

ChileCompra

Si el proceso resulta correcto, presione "Volver a Mercado Público" para continuar con el envío de la Orden de Compra



Administrar los viajes

SKY | ChileCompra Mercado Público

Estado de vuelo | Check-in |   | ...

 Inicio

 Mis viajes

Mis viajes

[Reservas pendientes de aprobación](#) | [Reservas aprobadas](#)

 Recuerda que una vez realizada la reserva, quedará la Orden de Compra pendiente de aprobación por parte de Mercado Público; cuando sea aprobada, verás tu reserva en la sección de "Reservas Aprobadas"

Reservas pendientes de aprobación

Busca ruta, nombre solicitante o ID de pago

Código	Expiración	Fecha ida	Ruta	Solicitante	Fecha de compra
DDKZIU	Expirado	16/01/2025	SCL - CCP	Angel Valles	16/12/2024
ELPAAQ	Expirado	12/12/2024	SCL - IQQ	Angel Valles	12/11/2024

Sitio LATAM

2239-16-LR23

<https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/derechos.html>

En caso de problemas con el sitio, contacte la mesa de ayuda:

600 526 5000

O utilice el chat del sitio

Sitio LATAM

ChileCompra

Cuando ingrese al sitio aparecerá un mensaje de aviso de responsabilidad que deberá aceptar si desea continuar

Aviso de responsabilidad

Estimado usuario,

Se recuerda que usted es el responsable de la correcta gestión de pasajes aéreos nacionales del organismo al cual usted pertenece, por tanto, todas las acciones que registre, incluido el resguardo del buen uso de recursos fiscales, serán de su absoluta responsabilidad.

Aceptar

Sitio LATAM

ChileCompra

En el sitio principal podrá reservar pasajes, gestionar los pasajes reservados, revisar los pasajeros y roles.

LATAM AIRLINES | ChileCompra MercadoPúblico | CLP - \$ | Angel Valles - Supervisor

Razón social: DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION - RUT: 608080007

- Panel principal
- Mis órdenes
- Lista de pasajeros
- Usuarios y roles
- Datos de la empresa

DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION

Ida y Vuelta ▼ Economy ▼ 1 pasajero ▼

Origen Destino Ida Fecha Vuelta Fecha **Buscar**

Líneas de crédito

Número **** 1166 Centro de costos asociado DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION Saldo disponible CLP 1.381.427

Tienes 30 días desde que se emite la factura para pagar el monto facturado. [Notificar pago](#)

Últimas órdenes

Nro. de Orden	Fecha de compra	Estado	Origen	Destino	Nro. de pasajeros	Comprador
LA0451904GKMK	06/11/2024	Anulada	SCL	CCP	1	Angel Valles
LA0459355HSMN	06/11/2024	Anulada	SCL	PUQ	1	Angel Valles

Opina



Sitio LATAM

ChileCompra

The screenshot shows the LATAM website's search interface. At the top, it says "DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION". Below this, there are dropdown menus for "Solo ida", "Economy", and "1 pasajero". The search criteria include "Santiago de Chile, SCL - C" and "jue. 21 nov". A red "Buscar" button is visible. A modal window is open, displaying information for "Adultos 12 o más años" (1 selected) and "Jóvenes de 12 a 16 años" (link). Below the modal, there are options for "Niños De 2 a 11 años" (0 selected) and "Bebés Menores de 2 años" (0 selected). A "Líneas de crédito" section is also visible, showing a card number "**** 1166" and a balance "Saldo disponible CLP 1.381.427".

En esta sección debe indicar si el pasaje es de ida y vuelta o solo ida. La fecha del viaje, la cantidad de pasajeros y si considera niños y/o bebés

DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION

This is a simplified view of the search form. It includes dropdowns for "Solo ida", "Economy", and "1 pasajero". The route is set to "Santiago de Chile, SCL - Ch" and "Concepción, CCP - Chile". The date is "Ida jue. 21 nov". A red "Buscar" button is on the right.

Luego presione buscar

This section shows credit line details under the heading "Líneas de crédito". It includes a card number "**** 1166", the associated cost center "DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION", and a balance "Saldo disponible CLP 1.381.427". A note at the bottom states: "Tienes 30 días desde que se emite la factura para pagar el monto facturado. [Notificar pago](#)".

Solo ida | Economy | 1 pasajero

Santiago de Chile, SCL - Chile | Concepción, CCP - Chile | Ida jue. 21 nov | **Buscar**

Visita nuestro [Centro de información COVID-19](#)

Elige un vuelo de ida | Ordenado por: **Recomendado**

Recomendado	Más rápido		
6:00 SCL	Duración 1 h 9 min	7:09 CCP	Adulto desde CLP 35.013
Directo			
5% Dcto. empresa aplicado			
Más económico			

Resumen de tu viaje



Aún no has seleccionado un vuelo
Tus vuelos aparecerán aquí una vez que los selecciones.

En esta sección se despliegan los itinerarios. Acá podrá seleccionar el horario del vuelo y si lo desea directo o con escalas

Sitio LATAM

Una vez elegido el vuelo, debe seleccionar la tarifa. En este caso muestra 4 opciones. Es importante que considere que una vez comprada una tarifa no podrá hacer ajustes adicionales que signifiquen un costo. Por ejemplo, si selecciona la tarifa "Basic" y quiere agregar un equipaje de mano de forma posterior o como complemento del pasaje, no podrá realizar esa acción por la política de viajes que figura en el anexo N°9 de las bases de licitación.

Solo ida Economy 1 pasajero

Santiago de Chile, SCL - Chile Concepción, CCP - Chile Ida jue. 21 nov **Buscar**

Recomendado **Más rápido**

Duración 6:00 SCL 7:09 CCP 1 h 9 min **Cerrar** X

Directo 5% Dcto. empresa aplicado

Airbus A320 incluye

- Basic** | Solo artículo personal
CLP 35.013 >
- Light** | +Equipaje de mano 12kg
CLP 54.963 >
- Full** | Permite cambio y devolución sin cargo
CLP 64.463 >
- Premium Economy** | Asiento del medio bloqueado | Devolución
CLP 72.462 >

Más económico

Resumen de tu viaje



Aún no has seleccionado un vuelo
Tus vuelos aparecerán aquí una vez que los selecciones.

Una vez seleccionada la tarifa, debe presionar "continuar"

Solo ida  Economy  1 pasajero 

Santiago de Chile, SCL - Chile

Concepción, CCP - Chile

Ida jue. 21 nov

Buscar

Resumen de tu viaje

Vuelo de ida - 21 nov 2024

6:00
SCL

Directo
1 h 9 min

7:09
CCP

Cambiar

 **Tarifa Basic** no incluye equipaje de mano y no se puede agregar en el aeropuerto

Revisa las condiciones de tu pasaje 

Continuar

Sitio LATAM

En este caso, la tarifa considera asiento aleatorio, por lo que debe presionar "Continuar". Si la tarifa elegida permite seleccionar el asiento, debe seleccionar el asiento que está permitido y disponible con costo cero (0). Luego presione continuar.

Elige tus asientos

Quiero elegir asientos después

Santiago de Chile a Concepción
Vuelo de ida

LATAM+

- Equipaje de mano 12kg
- Más espacio para tus piernas
- Compartimiento exclusivo para tu equipaje de mano
- Embarque Premium
- Desembarca más rápido

Más adelante

Salida de emergencia

Estándar

Airbus 320

A	B	C		D	E	F
✉	✉	✉	4	✉	✉	✉
✉	✉	✉	5	✉	✉	✉
✉	✉	✉	6	✉	✉	✉
✉	✉	✉	7	✉	✉	✉
✉	✉	✉	8	✉	✉	✉
✉	✉	✉	9	✉	✉	✉
✉	✉	✉	10	✉	✉	✉
←..... SALIDA DE EMERGENCIA						
✉	✉	✉	11	✉	✉	✉
←..... SALIDA DE EMERGENCIA						

Pasajeros

Adulto 1
Sin selección

! La tarifa que seleccionaste **no incluye selección de asientos**. Se te otorgará uno de manera aleatoria.

Continuar

Precio final [^](#) CLP 35.013

Sitio LATAM

ChileCompra

En esta sección debe ingresar los datos de los pasajeros, el sistema validará que los campos cumplan con los parámetros establecidos, en particular el correo que ingrese en esta sección recibirá una copia de la reserva. Si no cumplen, debe corregir la información para poder continuar.

Pasajeros

Adulto

Ingresar los datos del pasajero

Nombre	Apellido	
Fecha de nacimiento * dd-mm-aaaa	Género Masculino	
Nacionalidad Chile		
Tipo de documento Cédula de Identidad	Número de documento Sin puntos ni guión	
Información de contacto Email	Código +56	Número

Confirmar datos

Detalle de viaje

Vuelos CLP 35.013
Precio final CLP 35.013 Incluye tasas, cargos e impuestos

Continuar

Sitio LATAM

ChileCompra

Pasajeros

PP Prueba Prueba - C. Identidad - 51266633



¿Necesitas asistencia especial?

Si tienes movilidad reducida, discapacidad sensorial, autismo, viajas con animal de servicio o eres de la tercera edad, puedes solicitar **asistencia para tu viaje después de comprar tu pasaje**.
[Solicitar asistencia especial](#)

Detalle de viaje

Vuelos
CLP 35.013

De Santiago de Chile a Concepción

jueves, 21 de noviembre

06:00 SCL → 07:09 CCP

Cabina: Economy - Tarifa: BASIC

1 Adulto

Precio final
CLP 35.013
Incluye tasas, cargos e impuestos

1 Adulto

Valor viaje **CLP 28.991**

Descuento empresas **CLP -1.450**

Tasas, cargos e impuestos **CLP 7.472**

Continuar

Una vez completados los campos, verifique que todo está correcto:

Fecha y hora del viaje, tipo de tarifa, datos del pasajero, descuento aplicado, etc.

Si está todo correcto presione continuar.

Sitio LATAM

ChileCompra

En esta sección deberá indicar si la opción elegida es la opción óptima para el estado. En caso de que no lo sea deberá indicar justificar la razón.

Declaración jurada

Declaro que se han realizado las validaciones pertinentes, y la elección de aerolínea corresponde a la opción óptima para el Estado.

No

Si

Indique la razón de su compra fuera de política

- Disponibilidad horaria
- Ruta más directa (no supera el 25% a la alternativa de menor valor)

Aceptar

Sitio LATAM

ChileCompra

Por último, debe presionar el botón reservar, para generar la orden de compra. Si el sistema presenta intermitencias, debe volver a intentar el proceso desde el inicio.

Confirma tu reserva

Total a pagar

CLP 35.013

1 Adulto

Vuelo de ida

Salida: jue, 21 nov → Llegada: jue, 21 nov
06:00 SCL 07:09 CCP

El comprobante de la reserva se enviará a este correo

✉ angel.valles@chilecompra.cl

Reservar

Sitio LATAM

ChileCompra

Gestión del pasaje: Se puede anular, descargar boletos electrónicos,

  CLP · \$ Angel Valles - Supervisor

Razón social: DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION - RUT: 608080007

Panel principal

Mis órdenes

Lista de pasajeros

Usuarios y roles

Datos de la empresa

Mis órdenes

Buscar una orden

Ej. Calama, Juan, SCL, LA9423568ABCD Buscar

16 órdenes en total

Filtrar por: Todas Estado Fecha Descargar órdenes

Orden	Estado	Emisión	Orig./Des.	Vencimiento	Viaje	Pasajeros	Comprador	Monto	Acciones	Pasajeros	Comprador	Monto	Acciones
LA0454444JWJC	Reserva Vencida	16/12/2024	SCL-CCP	17/12/2024 02:29	09/01/2025	Medinaromero +1 persona	Medinaromero	CLP 149.552		Medinaromero persona	Medinaromero	CLP 149.552	
LA0458094WSVE	Compra Anulada	11/11/2024	SCL-LSC	N/A	18/12/2024	Vallesherrera	Vallesherrera	CLP 45.462		Vallesherrera	Vallesherrera	CLP 45.462	
LA0453244FVRN	Reserva Vencida	11/11/2024	SCL-CCP	12/11/2024 04:55	25/12/2024	Vallesherrera	Vallesherrera	CLP 28.828					

Detalle de la orden

Descargar comprobante

Descargar órdenes

[< Volver](#)

Detalle de la orden

Número de orden:
LA0458094WSVE

Estado de la orden
Anulada

Fecha de emisión
11-11-2024

Comprador
angel.valles@chilecompra.cl

Itinerario del viaje

Condiciones de la tarifa

Detalle del pago

Documentos

[Descargar comprobante](#)

Itinerario del viaje

Santiago de Chile ➔ La Serena

Ida

Vuelo Santiago de Chile a La Serena

LA100, operado por LATAM AIRLINES GROUP

Salida: 18-12-2024 | 07:45 / Llegada: 18-12-2024 | 08:55 / Duración: 1 h 10 min

Cabina: Economy

Tarifa: Basic



La orden de compra

2239-16-LR23

Sobre la Orden de Compra

Cuando envíe la orden de compra, esta se aceptará automáticamente.

En caso de que no se acepte, es porque:

Opción 1: Su institución tiene una deuda vencida con la aerolínea, debe ponerse en contacto con ellos.

Opción 2: Se superó el tiempo de reserva del pasaje, para lo cual debe ver la tabla de características de las aerolíneas adjunta en el landing del Convenio.

Opción 3: Hubo un error de plataforma. Debe reintentar la compra y asegurarse de haber anulado la reserva. Si el problema continua, debe intentar un par de horas después. Si el problema persiste al día siguiente debe generar un incidente para que el equipo técnico determine el problema y lo solucione.

Flujo normal de una orden de compra simplificada

Volver

Orden de Compra 1122317-84-CM24

Convenio Marco Pasajes Aéreos Nacionales

1. Despacho

Nombre de la Orden de Compra

Orden de Compra: 1122317-84-CM24

Región Metropolitana de Santiago

Dirección

Por correo electrónico, Las Condes

Observación de despacho (opcional)

Por correo electrónico

Flujo normal de una orden de compra simplificada

[Volver](#)

Orden de Compra 1122317-84-CM24

Convenio Marco Pasajes Aéreos Nacionales

Resumen

Producto/Servicio

Región Metropolitana de Santiago	
Dirección Por correo electrónico, Las Condes.	Plazo de entrega
<hr/>	
 PASAJE AÉREO NACIONAL ID: 2237550 Cantidad: 1 Unidad	

Flujo normal de una orden de compra simplificada

✔ **Notificación de éxito:** La Orden de Compra ha sido autorizada

Comprobante de la orden de compra

Orden de Compra

N° 1122317-84-CM24

Estado de la Orden de Compra

Autorizada

[Ir a la ficha de la Orden de Compra](#)

Flujo normal de una orden de compra simplificada

Búsqueda y Gestión de Órdenes de Compra

Ver Orden de Compra

Nro. de OC/Licitación de Origen: 1122317-84-CM24

Ej.: 697-475-C107

Ver

[¿Cómo buscar Ordenes de Compra?](#)

Buscar Orden de Compra

Nombre	<input type="text"/>	Ordenar Por	Fecha de creación
Proveedor	<input type="text"/>	Desde	20/11/2024
Estado	Todos	Hasta	20/12/2024
Unidad Compradora	Compras Coordinadas		

Buscar

[Descargar Excel Resultado Búsqueda](#)

Número OC	Nombre OC	Unidad compradora	Proveedor	Fecha de creación	Monto	Estado	Acciones
 1122317-84-CM24	Orden de Compra: 1122317-84-CM24	Compras Coordinadas	SKY AIRLINE S A	20/12/2024 16:10	\$ 38.063	Autorizada	    Adjunto  OC en XML  Presupuesto 

Pág. 1

1 Registro/s Obtenidos

Volver

Flujo normal de una orden de compra simplificada

Búsqueda y Gestión de Órdenes de Compra

Ver Orden de Compra

Nro. de OC/Licitación de Origen
Ej.: 697-475-C107

Buscar Orden de Compra

Nombre
Proveedor
Estado Todos
Unidad Compradora Compras Coordinadas

Número OC	Nombre OC
 1122317-84-CM24	Orden de Compra: 1122317-84-CM24

1 página - 1 Registro/s Obtenidos

Disponibilidad presupuestaria

Estimado usuario, en esta opción usted podrá seleccionar el año presupuestario **durante los meses de diciembre y enero** para poder gestionar anticipadamente compras ejecutadas con presupuesto del siguiente año o bien seguir bajo el presupuesto actual.

Indique año presupuestario al cual corresponde esta compra

Presupuesto 2024
 Presupuesto 2025

¿Cómo buscar Órdenes de Compra?

Monto	Estado	Acciones
\$ 38.063	Autorizada	 Enviar  Editar  Particip.  Historial  Adjunto  OC en XML  Eliminar  Presupuesto

Descargar Excel Resultado Búsqueda



Facturación y Postventa

2239-16-LR23

Postventa

- 1º Llamar a la aerolínea para solicitar el cambio (aerolínea genera cotización).
- 2º Comprador emite una SE por el servicio cotizado para la post-venta a la sucursal del proveedor según corresponde (LAN AIRLINES S.A. - Portal LAN - ChileCompra o Sky Airline).
- 3º Aerolínea acepta la OC (usuario de la aerolínea debe aceptar la OC).
- 4º Aerolínea valida el cambio del pasaje en el sistema.

Que se puede hacer en la post-venta:

Si la tarifa del boleto lo permite: Anulaciones, Modificaciones (cambio de fecha, cambio de ruta, cambio de pasajero) y ancillary "menores sin acompañante"

Precio por servicio de post-venta:

LATAM: sin costo

Sky y Jetsmart: 7.000 pesos

Facturación

El proceso de facturación es automático....pero hay situaciones que evitan la facturación automática:

Aquellos organismos que interoperan con "Acepta", pueden presentar las siguientes fallas:

- 1º Integración con SII: Falla en dirección de facturación, giro del comprador, etc. Está en proceso de corrección por parte de la DCCP.
- 2º Datos de la Orden de Compra: Que los datos exactos de la orden de compra no se ingresen de forma correcta
- 3º Recepción conforme: La no firma de la Declaración Jurada o el correo electrónico de "Acepta"
- 4º Devengo: Problemas presupuestarios.

Temas pendientes

- **Habilitación Jetsmart**
- **Desarrollo y corrección de temas no bloqueantes del proceso de certificación.**
- **Corrección de temas puntuales informados por los organismos.**
- **Corregir problemas del flujo de facturación automatizado: Dirección, correo, giro, razón social, etc.**
- **Subir a producción mensajes en caso de errores en aceptación de la orden de compra.**
- **Reporte mensual de Gestión comercial.**
- **Implementación de la Postventa mediante integración.**

Que hacer con cada caso

Si el sistema presenta falla dentro del sitio del proveedor:

1º Debe contactar a la aerolínea para exponer el problema. Puede contactar a la aerolínea por 3 vías: Call Center, Correo de contacto del proveedor o el chat del sitio (lo atienden personas)

2º Si está apurado y el problema no se ha resuelto, puede comprar con otra aerolínea y/ solicitar una multa para la aerolínea entregando los antecedentes (ver bases)

Si el sistema presenta problemas en el espacio de Mercado Público (en el landing o cuando se completa la orden de compra):

1º Si está dentro del periodo que se guarda la reserva, puede volver a intentar en un par de horas después.

2º Si el problema persiste y luego de volver a intentar generar la emisión de los pasajes, debe generar un incidente en el sistema para que sea revisado por nuestro equipo de operaciones.



Manual de uso, buenas prácticas y tips

Convenio marco de pasajes aéreos nacionales ID 2239-16-LR23

Diciembre 2024