

# Reunión informativa

Convenio Marco para la compra y arriendo de computadoras y  
accesorios ID 2239-5-LR24

*Noviembre 2025*

**Información general**



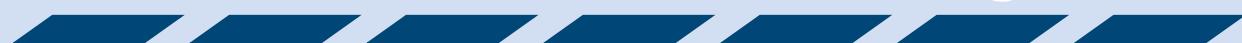
**Cómo operar el BackOffice**



**Procesos de grandes compras**



**Recomendaciones generales**



# Etapas del convenio marco



CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
<b>Primera campaña de contratación (7)</b>	28 de octubre 2025 a 26 de noviembre 2025
<b>Segunda campaña de contratación (7)</b>	27 de noviembre 2025 a 26 de diciembre 2025
<b>Campaña de catalogación (Imágenes) (10.5)</b>	Por definir en 2025 con una duración de 1 semana
<b>Vigencia del convenio (10.17)</b>	3 años con una prórroga opcional de 12 meses y posibilidad de renovación. 28 de octubre 2025 a 28 de octubre 2028
<b>Categorías del Convenio (9.2)</b>	<b>Sólo una gran categoría:</b> "COMPRA Y ARRIENDO DE COMPUTADORAS Y ACCESORIOS". Diferenciada por arriendo o compra, y tipo de producto.

Maestra de productos: <https://datos-abiertos.chilecompra.cl/descargas/convenio-marco>  
(Se actualiza semanalmente luego del primer mes de operatoria)

La operación del convenio marco se detalla en la cláusula 10 de las bases

# Información general del convenio marco

ChileCompra

CARACTERÍSTICAS (Cláusula)	DESCRIPCIÓN
Características del Convenio	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Tipo de Moneda:</b> dólar americano</li><li><b>Precios:</b> nacionales y en valores netos</li><li><b>Duración de los Acuerdos complementarios:</b> 1 año máximo para compra y 3 años para arriendo</li></ul>
Condiciones de Compra (10.4)	<ul style="list-style-type: none"><li>Monto mínimo: No tiene</li><li>Monto máximo: No tiene, pero si supera las 25.000 UTM de ir a toma de razón.</li><li>La entrega de equipos en órdenes de compra por un valor inferior a <b>30 UTM</b> será voluntaria (el proveedor puede aceptar o rechazar órdenes de compra)</li><li>Plazos máximos de entrega compras &lt;1000 UTM diferenciados por zona.</li><li>Modalidad compra- Primeros 6 meses: garantía del oferente y del fabricante. Siguientes 6 meses: garantía exclusivamente del fabricante.</li><li>Arriendo con contratos de 36 meses, sin posibilidad de reducción de plazo. Opción de compra mediante la cuota 37.</li><li>Arriendo para compras &lt;1000 UTM se regula mediante Anexo 8, de común acuerdo entre proveedor y comprador se podrá modificar el alcance del servicio de arriendo, lo que deberá quedar consignado en el respectivo acuerdo complementario.</li></ul>

# Información general del convenio marco

CARACTERÍSTICAS (Cláusula)	DESCRIPCIÓN
<b>Grandes compras (10.11)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mecanismo especial para compras superiores a 1.000 UTM</li><li>• Al menos 10 días hábiles de publicación</li><li>• Permite criterios adicionales para grandes compras</li><li>• Permite compras coordinadas</li><li>• El plazo de entrega debe ser mayor o igual a 45 días hábiles a contar de la notificación de la elección del proveedor</li></ul>
<b>Motivos Rechazo OC (puede) (10.6)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Deudas vencidas con el comprador</li><li>- Sin autorización presupuestaria</li><li>- Pendiente por recepción conforme no imputable al proveedor</li><li>- Inconsistencia en los valores</li><li>- Monto menor a 30 UTM</li></ul>
<b>Motivos Rechazo OC (debe) (10.6)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fuera del alcance</li></ul>

# Información general del convenio marco

CARACTERÍSTICAS (Cláusula)	DESCRIPCIÓN
<b>Creación nuevos productos (10.12, IV)</b>	La creación de nuevos productos <b>solo la realiza la DCCP</b> .
<b>Agregar productos ya existentes (10.12, III)</b>	<p>1º Cuando el producto <b>sí</b> tiene oferta: menor al precio promedio visualizado en la tienda o maestra de producto... el precio propuesto por el proveedor no puede ser menor que el precio mínimo de la ficha multiplicado por 0,85.</p> <p>2º Cuando el producto <b>no</b> tiene oferta: A contar del segundo mes de vigencia.</p>
<b>Stock (10.12, I)</b>	El proveedor podrá cambiar el stock de sus productos desde el primer día hábil del <b>4to mes de entrada en vigencia del convenio siempre y cuando la DCCP lo autorice</b> .
<b>Reajuste Precios (10.13)</b>	No tiene

# Información general del convenio marco

CARACTERÍSTICAS (Cláusula)	DESCRIPCIÓN
<b>Ofertas especiales (10.10)</b>	Al menos un <b>1% de descuento y máximo un 30%</b> , y se deberá mantener por un plazo <b>mínimo de 1 días corridos</b> y un plazo <b>máximo de 7 días corridos</b> . <u>Aplica a todos los compradores</u> .
<b>Subcontratación parcial (10.14)</b>	Se permite la subcontratación parcial respecto de la logística de bodegaje, traslado y entrega de los productos adjudicados, del servicio técnico, así como del servicio de masterización y clonado.
<b>Multas (10.15.1)</b>	Aplicada por el comprador - Por atraso en la entrega de los productos: 0.2% diario sobre el valor total de los productos entregados con retraso en la modalidad de compra y un 0.33% en la modalidad de arriendo, ya sea que el retraso afecte la totalidad o solo una parte de los productos. Esta multa tendrá un límite máximo de 30 días hábiles, lo que equivale a un 6% del valor total de los productos en compra y un 9.9% en arriendo

Información general



Cómo operar el BackOffice



Procesos de grandes compras

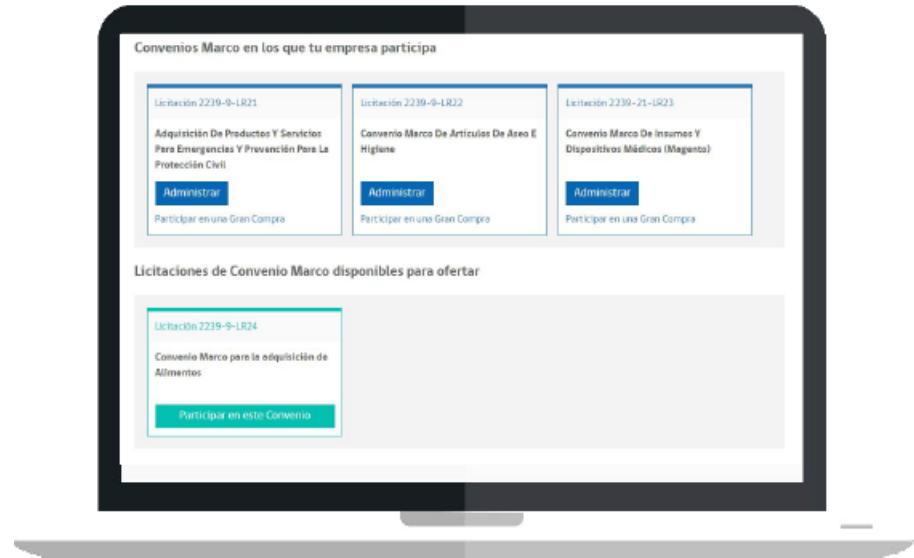


Recomendaciones generales



# ¿Qué es el BackOffice?

ChileCompra



Es una herramienta que permite a los proveedores **adjudicados en CM** administrar las **acciones clave** para gestión de sus productos o servicios desde el acceso privado a la administración de su catálogo electrónico desde Mercado Público.

# Gestión del Back Office de CM

ChileCompra

## Estas acciones fundamentales:

- Visualizar paleta de productos
- Modificar precios
- Dejar sin stock los productos
- Eliminar productos
- Realizar ofertas especiales
- Agregar productos existentes en la tienda
- Aumentar cobertura (según bases del CM)
- Actualizar datos de contacto e información de la Empresa



Siempre se pueden mejorar las condiciones comerciales de forma permanente

# Ingreso al BackOffice (BO) de CM



Administración Contratos Licitaciones Convenio Marco Compra Ágil Orden de Compra Mis Pagos Trato Directo Reclamos Gestión

Inicio / Administración Convenio Marco

## Administración Convenio Marco

Convenios Marco en los que tu empresa participa

Licitación 2239-13-LQ20  
Convenio Marco De Prueba Mod

[Administrar](#)  
[Participar en una Gran Compra](#)

Licitación 2239-7-LR17  
ALIMENTOS

[Administrar](#)  
[Participar en una Gran Compra](#)

Licitación 2239-3-LR23  
Convenio Marco De Mobiliario General

[Administrar](#)  
[Participar en una Gran Compra](#)

Licitación 2239-19-LR23  
ADQUISICIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENCIÓN DE SOFTWARE, SERVICIOS PROFESIONALES TI E IN

[Administrar](#)  
[Participar en una Gran Compra](#)

Licitación 2239-9-LR24  
Convenio Marco Para La Adquisición De Alimentos (Magento)

[Administrar](#)  
[Participar en una Gran Compra](#)  
[Reajuste extraordinario de precios](#)

Desde tu escritorio de Mercado Público ingresa a Convenio Marco y **selecciona el catálogo** que quieras **administrar.**

# Administra tu Convenio Marco

ChileCompra



Convenio Convenio Marco de Venta y Arriendo de Computadoras y Accesorios (Magento)

Vigencia 2027-12-31

Documento Convenio [2239-5-LR25](#)

Podrás ingresar a la administración de tu catálogo y revisar Información comercial tal como:

**Condiciones comerciales**

**Condiciones regionales**

**Administración de productos**

**Agregar productos**

**Marcas asociadas**

**Sanciones**

**Conversaciones**

# Información de la empresa



Se puede ajustar datos del encargado (coordinador):

RAZÓN SOCIAL

Prov Prueba 1

RUT

1.000.001-1

NOMBRE DEL ENCARGADO DE CONVENIO MARCO DE LA EMPRESA

CONTACTO 1

TELÉFONO DEL ENCARGADO DE CONVENIO MARCO

56232632583

CORREO ELECTRÓNICO DEL ENCARGADO DE CONVENIO MARCO

coordinador@prov.prueba1.cl

REPRESENTANTE LEGAL

REP LEGAL 1

TELÉFONO REPRESENTANTE LEGAL

+56 987654321

# Condiciones regionales



Condiciones Regionales

Región de Arica y Parinacota

NOMBRE DEL CONTACTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO DE CONTACTO
PROVEEDOR1	70232632583	contactoregional@prov.prueba1.cl

Región de Tarapacá

NOMBRE DEL CONTACTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO DE CONTACTO
PROVEEDOR1	56232632583	contactoregional@prov.prueba1.cl

Región de Antofagasta

NOMBRE DEL CONTACTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO DE CONTACTO
PROVEEDOR1	57232632583	contactoregional@prov.prueba1.cl

PANEL

INFORMACIÓN COMERCIAL

INFORMACIÓN REGIONAL

MIS PRODUCTOS

AGREGAR PRODUCTO

HISTORIAL DE MARCAS ASIGNADAS A PROVEEDOR

SANCIONES

HISTORIAL DE CONVERSACIONES

# Listado de productos en tienda

ChileCompra

## Marketplace Assigned Product List



Prov Prueba 1

26 registros encontrados

Filtros

Columns

20

por página



1

of 2



ID	IMAGEN	NOMBRE	OFERTA	OFERTA ESPECIAL	FECHA INICIO OFERTA	FECHA FIN OFERTA	STOCK	COMENTARIOS DE DESAPROBACIÓN	ESTADO	ACCIÓN
4652720	ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB	ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB	US\$1.007,44	US\$997,33	Nov 18, 2025	Nov 18, 2025	Stock Disponible		Aprobado	<a href="#">SELECCIONE</a>
4652722	ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 5 7535HS 16GB 1 TB	ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 5 7535HS 16GB 1 TB	US\$1.152,68	US\$752,68	Nov 18, 2025	Nov 24, 2025	Stock Disponible		Aprobado	<a href="#">SELECCIONE</a>

Podrás revisar los productos reducir el precio de forma permanente, controlar el stock y realizar ofertas especiales

# Listado de productos en tienda

Editar ARRIENDO LAPTOP LENOVO  
THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO  
AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB X

¿Estás seguro que quieres editar el producto ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB?

CANCELAR

ACEPTAR

Podrás reducir el precio de forma permanente y manejar el stock luego del periodo establecido en bases

ChileCompra

ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB

LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB

Asignar producto

PRECIO (US\$)

997,33

STOCK DISPONIBLE \*

La opción de stock aun no esta disponible, por que aun no ha pasado el tiempo necesario

CÓDIGO DE PRODUCTO (OPCIONAL)

4652720

Guardar Producto

# Cómo realizar una oferta especial

ChileCompra

Ofertar ARRIENDO LAPTOP LENOVO  
THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO  
AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB

¿Estás seguro que quieres aplicar una oferta a ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB?

CANCELAR

ACEPTAR

Para realizar una **oferta especial** debes revisar las indicaciones en bases de licitación Cláusula 10.10

ARRIENDO LAPTOP LENOVO THINKBOOK 14 WINDOWS 11 PRO AMD RYZEN 3 7335U 8GB 512 GB

Asignación de Oferta

PRECIO BASE (US\$) \*

1.007,44

PRECIO ESPECIAL (US\$) \*

997,33

FECHA INICIO OFERTA \*

2025-11-18

DÍAS DURACIÓN DE OFERTA ESPECIAL \*

1

FECHA FIN OFERTA \*

2025-11-18

Guardar Producto

# Cómo agregar producto existente en tienda

ChileCompra

Marketplace Assign Product

Prov Prueba 1

Asignar producto

BUSCAR PRODUCTO

ID DE ARTÍCULO

TIPO DE PRODUCTO

MARCA

Seleccionar Tipo de Producto

APPLE

Buscar

Descargar CSV

IMAGEN	ID DE ARTÍCULO	NOMBRE	PRECIO	ACCIÓN
	4652817	COMPRA TABLET APPLE IPAD 11ª GEN WIFI IPAD OS 18 6GB 128GB	US\$410,94	<a href="#">Comenzar a vender</a>
	4652818	ARRIENDO TABLET APPLE IPAD 11ª GEN WIFI IPAD OS 18 6GB 128GB	US\$793,34	<a href="#">Comenzar a vender</a>

COMPRAR TABLET APPLE |

TABLET APPLE IPAD 11ª GEN WIFI IPAD OS 18 6GB

Asignar producto

PRECIO (US\$) \*

PRECIO DE REFERENCIA: US\$410,94 \*

STOCK DISPONIBLE \*

Sí  No

CÓDIGO DE PRODUCTO (OPCIONAL)

Guardar Producto

# Marcas y Sanciones

ChileCompra

Historial de Marcas Asignadas a Proveedor

1 registros encontrados

MARCAS

APPLE

Sanciones

1 registros encontrados

CÓDIGO	NÚMERO DE RESOLUCIÓN	TIPO	DESCRIPCIÓN	INICIO	FINALIZACIÓN	ARCHIVO
SANC-5802388-57-2825	codigo23	Cobro boleta de garantía	prueba sanción			<a href="#">Ver Documento</a>

PANEL INFORMACIÓN COMERCIAL INFORMACIÓN REGIONAL MIS PRODUCTOS AGREGAR PRODUCTO HISTORIAL DE MARCAS ASIGNADAS A PROVEEDOR SANCIONES

PANEL INFORMACIÓN COMERCIAL INFORMACIÓN REGIONAL MIS PRODUCTOS AGREGAR PRODUCTO HISTORIAL DE MARCAS ASIGNADAS A PROVEEDOR SANCIONES

# Conversaciones

Compradores y proveedores puedan interactuar

ChileCompra

-  PANEL
-  INFORMACIÓN COMERCIAL
-  INFORMACIÓN REGIONAL
-  MIS PRODUCTOS
-  AGREGAR PRODUCTO
-  HISTORIAL DE MARCAS ASIGNADAS A PROVEEDOR
-  SANCIONES
-  HISTORIAL DE CONVERSACIONES

## Historial de conversaciones



Prov Prueba 1

Descripción:

Consulta sobre el producto : COMPRA TABLET LENOVO IDEA TAB PRO ANDROID 14 8GB 256GB

Tipo de soporte : Otro

11/17/25 4:57 PM

Comprador: Margarita Bravo

TEST7

Mostrar 10 por página

1 artículo

INGRESAR MENSAJE \*

Pendiente

Puede adjuntar uno o varias archivos, haciendo click en "Agregar Archivo"

Archivos permitidos: jpeg,jpg,png,gif,zip,doc,pdf,rar

Agregar Archivo

Enviar mensaje

# Sobre las imágenes y Benchmark



- Formato JPG.
- Nombre de la imagen debe ser del ID del producto adjudicado (SKU), por ejemplo "4194147.jpg"
- Su dimensión debe ser 1000x1000 pixeles. Como mínimo 800x800 pixeles.
- Su peso no debe ser mayor a 250 KB.
- La imagen debe mostrar el producto con fondo blanco.
- No se deben considerar otros elementos o sellos de agua, solo la imagen del producto.
- Las imágenes deben ser nítidas y no pixeladas.
- Puede enviar el paquete de imágenes en un archivo comprimido formato ZIP

Cuando inicie la campaña, debe enviar la información al correo electrónico [catalogacion@chilecompra.cl](mailto:catalogacion@chilecompra.cl). Debe identificar su empresa indicando RUT y Razón Social.

\* Para los AIO, DESKTOP y LAPTOP, también se solicitará el puntaje del bechmark de BAPCO

Información general



Cómo operar el BackOffice



Procesos de grandes compras



Recomendaciones generales



# ¿Qué es una Gran Compra de CM?

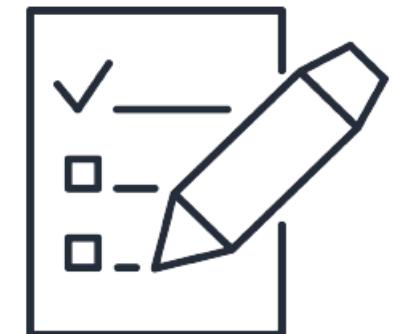


Es una adquisición a través del catálogo de Convenios Marco de un **bien o servicio** cuyo monto total es **mayor a las 1.000 UTM**.

Se realiza mediante la aplicación de Grandes Compras en la tienda electrónica. En esta los compradores pueden realizar un llamado a todos los proveedores adjudicados en un Convenio Marco en particular.

# ¿Cómo participo en una Gran Compra?

1. La entidad compradora enviará una invitación a una gran compra a todos los proveedores de ese CM.
2. Revisa la Intención de Compra, condiciones económicas, técnicas, presupuesto informado y sus respectivos criterios de evaluación.
3. Prepara la oferta, para ello considera el ID solicitado en la Intención de Compra.
4. Envía la oferta y espera la evaluación de la entidad compradora.
5. En caso de ser seleccionado debe entregar la garantía, firmar acuerdo complementario y esperar la emisión de OC.
6. Ejecución de servicios o entrega de productos, en fechas comprometidas.



# Cómo participar de las grandes compras

ChileCompra

## Convenios Marco en los que tu empresa participa

Licitación 2239-7-LR17

ALIMENTOS

[Administrar](#)

[Participar en una Gran Compra](#)

Reajuste extraordinario de precios

Licitación 2239-9-LR21

Adquisición De Productos Y Servicios Para Emergencias Y Prevención Para La Protección Civil

[Administrar](#)

[Participar en una Gran Compra](#)

Licitación 2239-9-LR22

Convenio Marco De Artículos De Aseo E Higiene

[Administrar](#)

[Participar en una Gran Compra](#)

Licitación 2239-21-LR23

Convenio Marco De Insumos Y Dispositivos Médicos (Magento)

[Administrar](#)

[Participar en una Gran Compra](#)

En la sección Convenio Marco puedes visualizar tus convenios marcos adjudicados, de uno de ellos has clic en **“Participar de una Gran Compra”**, visualizarás las grandes compras a las que has sido invitado y podrás revisar las fichas de cada una



# Revisar Ficha de la Gran Compra

Según bases de cada convenio

**Grandes Compras Vigentes**

[◀ Volver](#)

ID	Gran Compra	Fecha Inicio Invitación	Fecha Término Invitación	Estado	
<a href="#">73752</a>	COMPRA POR SUMINISTRO DE PAQUETE CIRUGÍA UNIVERSAL	22/10/2024	08/11/2024	Invitando	<a href="#">Ofertar</a>
<a href="#">73259</a>	Convenio de suministro de ayudas técnicas GES para 2025	25/10/2024	13/11/2024	Invitando	<a href="#">Ofertar</a>
<a href="#">73690</a>	Intención de gran compra delantales desechables manga larga con ajuste en pulgar	16/10/2024	04/11/2024	Cerrada	Pendiente Selección
<a href="#">73122</a>	AYUDAS TECNICAS	30/08/2024	13/09/2024	Con oferta seleccionada	<a href="#">Ver Estado Selección</a>

1

Debes hacer clic en el numero de la gran compra y revisar la ficha de la Gran Compra

# Ficha de la Gran Compra

ChileCompra

**Gran compra** Número: 73752  
COMPRA POR SUMINISTRO DE PAQUETE CIRUGÍA UNIVERSAL  
Estado: Invitando

**Comprador:** SERVICIO DE SALUD DE TALCAHUANO HOSPITAL  
**Unidad de compra:** Bienes y Servicios  
**Fecha inicio del proceso:** 22-10-2024  
**Fecha fin del proceso:** 08-11-2024  
**Monto estimado para la gran compra:** 382000000(Pesos)

**Convenio Marco:** Convenio Marco de Insumos y Dispositivos Médicos (Magento)  
**ID de licitación de convenio marco:** 2239-21-LR23  
**ID de orden de compra:**



**Productos o servicios**

1 PLANA QUIRÚRGICA SMARTMED KIT UNIVERSAL P013B-II UNIDAD

Tipo de producto	ID producto	Formato	Precio ref.	Cantidad	Total
PLANA QUIRÚRGICA	2232831	ID: 1	\$13.999	28000	\$391.972.000

Subtotal:	\$391.972.000
I.V.A (%):	\$74.474.680
Total impuestos específicos:	\$0
<b>TOTAL FINAL:</b>	<b>\$466.446.680</b>
UTM:	7.000,7606

- Puedes revisar:
- La entidad compradora
  - Plazo para participar
  - Monto estimado, tipo de Producto y cantidades requeridas.

También debes descargar los documentos adjuntos, por medio del botón “**Archivos Adjuntos**” y revisar los requisitos, criterios de evaluación y consideraciones particulares de la compra.

# Como ingresar oferta

Según bases de cada convenio

Grandes Compras Vigentes					
ID	Gran Compra	Fecha Inicio Invitación	Fecha Término Invitación	Estado	
<a href="#">73752</a>	COMPRA POR SUMINISTRO DE PAQUETE CIRUGÍA UNIVERSAL	22/10/2024	08/11/2024	Invitando	<a href="#">Ofertar</a>
<a href="#">73259</a>	Convenio de suministro de ayudas tecnicas GES para 2025	25/10/2024	13/11/2024	Invitando	<a href="#">Ofertar</a>
<a href="#">73690</a>	Intencion de gran compra delantales desechables manga larga con ajuste en pulgar	16/10/2024	04/11/2024	Cerrada	Pendiente Selección
<a href="#">73122</a>	AYUDAS TECNICAS	30/08/2024	13/09/2024	Con oferta seleccionada	<a href="#">Ver Estado Selección</a>

Una vez revisada la intención de compra, debes hacer clic en Ofertar e ingresar el precio de tu producto y los antecedentes que se soliciten en el proceso

# Revisar Ficha de la Gran Compra

Tipo Producto	Producto	Precio Actual en Tienda (Unitario)	Oferta Gran Compra (Unitario)	Cantidad Solicitada	Respuesta
PLANA QUIRÚRGICA ID:10524	<a href="#">PLANA QUIRÚRGICA HEALTH-PAK</a> <a href="#">MADEGOM KIT EXTREMIDADES INFERIORES</a> <a href="#">6 UNIDADES</a> <a href="#">ID:2232725</a> Formato: ID:1	\$ 140100	\$ <input type="text"/>	28000	<input type="text"/>

[Agregar](#)

[Siguiente](#)

Debes ingresar el precio unitario del producto y una respuesta, por ejemplo: Precio con descuento, luego has clic en Siguiente y tu oferta será ingresada.

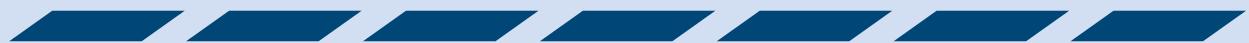
Información general



Cómo operar el BackOffice



Procesos de grandes compras



Recomendaciones generales



# Recomendaciones Proveedores Adjudicados en Convenio Marco

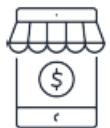
ChileCompra

1. Este convenio tiene una sola gran categoría, por lo que todos los proveedores pueden ofertar a todos los productos cumpliendo las condiciones establecidas en las bases de licitación.
2. Administra el **stock de productos**, así mismo las ofertas especiales.
3. Considera **aumentar la paleta de productos**, según demanda de las instituciones Públicas y las capacidades de la empresa.
4. Participa en **Grandes Compras** si tienes la capacidad de responder a la demanda.
5. Gestiona las **órdenes de compra** y los contratos.
6. Cumple con **tus compromisos de entrega oportunamente** para evitar las multas y sanciones.
7. En caso que detectes alguna irregularidad, puedes informarlo al Jefe de Producto o de forma anónima como denuncia reservada:

<https://ayuda.mercadopublico.cl/iniciodenunciarreservada/>

# Aplica la gestión comercial en tus ofertas

ChileCompra



- **Analiza** las dinámicas comerciales de tus bienes o servicios que se transan en mercado público, tales como precios, garantías, plazos de entregas, entre otros.



- Realiza **estudios** de mercados o de la industria. Infórmate sobre productos o servicios que requiere tu cliente. Puedes usar "datos abiertos" en mercado público.



- Infórmate sobre las **variables** de tus actividades económica en el mercado público, por ejemplo; precios, reajustes, comisiones e impuestos asociados.



- Planifica y organiza **la logística** resultante del contrato tales como: traslados y fletes. **Fideliza** tus canales de distribución con la debida anticipación.



- **Gestioná el tiempo**, entrega oportunamente los productos o servicios para facturar conforme a los tiempos correspondientes.

# Reunión informativa

Convenio Marco para la compra y arriendo de computadoras y  
accesorios ID 2239-5-LR24

*Noviembre 2025*